

## Die Erste Hilfe/Notaufnahme

Bei starken, plötzlich auftretenden Schmerzen sowie traumatischen Ereignissen, die eine schnelle Diagnose und Therapie erfordern und weder durch das ärztliche Personal der Allgemeinmedizin noch von den Fachspezialisten gelöst werden können, ist es ratsam, die Erste Hilfe aufzusuchen.

**Die Erste Hilfe in Bozen betreut durchschnittlich 260 Personen am Tag. Nur 30% davon sind dringende oder sehr dringende Fälle**

### Die Triage

Die Triage wird von erfahrenem und speziell geschultem Pflegepersonal durchgeführt. Das Personal nimmt den Patienten in Empfang, wertet die Anzeichen und Symptome aus, erkennt den potenziell lebensbedrohlichen Zustand und weist einen Schweregradkodex, der die Behandlungsdringlichkeit festlegt, zu. Das Pflegepersonal der Triage übt seinen Dienst unter der Aufsicht des ärztlichen Personals und nach den festgelegten Protokollen und mit Genehmigung der Verantwortlichen bzw. des Verantwortlichen der Ersten Hilfe oder des Departments für Notfälle (DEA) aus. Die Tätigkeiten der Triage sind unterteilt in:

- **Aufnahme**
- **Zuweisung des Schweregradkodexes**

### Die Kodizes sind:

**Roter Kodex:** sehr kritisch, in Lebensgefahr, sofortiger Behandlungszugang

**Gelber Kodex:** kritisch, kann lebensbedrohlich werden

**Grüner Kodex:** kaum kritisch, keine Lebensgefahr, aufschiebbare Leistungen

**Weisser Kodex:** nicht kritisch, nicht dringend. Diese Patienten werden erst behandelt, wenn alle dringenderen Fälle abgeschlossen sind, daher können die Wartezeiten sehr lang sein

**In der Notaufnahme werden die Fälle nach Dringlichkeit und nicht nach Reihenfolge behandelt.**

Aufgrund der begrenzten Räumlichkeiten und zur Einhaltung der Privatsphäre ist der Zugang zu den Untersuchungsräumen nur den Patienten vorbehalten. Ausnahmen sind Minderjährige, Behinderte und nicht-selbstständige Personen.

### Das Ticket

Das Ticket ist für jede Leistung in der Ersten Hilfe vorgesehen, außer es folgt eine stationäre Aufnahme oder es besteht eine Ticketbefreiung.

**Primar:** Dr. Mario La Guardia

**Pflegekoordinatorin:** Martina Lazzeri

**Adresse:** L.-Böhler-Str. 5, 39100 Bozen

**Tel.:** 0471 908 443

**Fax:** 0471 908 938

**E-Mail:** [ersthilfe@sbbz.it](mailto:ersthilfe@sbbz.it)



**Pronto Soccorso**  
*Ospedale di Bolzano*

## Il Pronto Soccorso

Il ricorso al Pronto Soccorso è indicato in caso di dolori forti e improvvisi, eventi traumatici e non, che necessitano di diagnosi e terapie in tempi celeri e che non possono essere risolti dal personale medico di medicina generale o specialistico.

**Il Pronto Soccorso di Bolzano assiste mediamente 260 persone al giorno. Di queste, solo il 30% sono casi gravi o molto gravi**

## Il triage

Il triage è svolto da personale infermieristico esperto e specificatamente formato. Il personale accoglie la paziente o il paziente, valuta i segni ed i sintomi, identifica le condizioni potenzialmente pericolose per la vita ed attribuisce un codice di gravità che stabilisce la priorità della presa in carico. Il personale infermieristico del triage opera sotto la supervisione del personale medico in servizio e secondo protocolli predefiniti e approvati dalla responsabile o dal responsabile del Pronto Soccorso o del dipartimento di emergenza-urgenza (D.E.A.).

L'attività del triage si articola in:

- accoglienza
- assegnazione codice di gravità

## I codici di gravità

**Codice rosso:** molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure

**Codice giallo:** mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, possibile pericolo di vita

**Codice verde:** poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili

**Codice bianco:** non critico, pazienti non urgenti; I pazienti vengono comunque assistiti, ma solo dopo che il personale ha risolto i casi più urgenti, quindi i tempi di attesa possono essere molto lunghi

**Al Pronto Soccorso ha la precedenza chi è più grave e non chi arriva per primo**

Di regola, per ristrettezza dei locali e rispetto della privacy, l'accesso agli ambulatori è limitato alla persona interessata. Fanno eccezione minorenni, disabili e non autosufficienti.

## Il ticket

Il ticket è previsto per tutti gli accessi al Pronto Soccorso, esclusi i casi a cui segue il ricovero e le categorie esenti ticket.

**Primario:** Dott. Mario La Guardia  
**Coordinatrice infermieristica:** Martina Lazzeri  
**indirizzo:** Via L. Böhler 5, 39100 Bolzano  
**tel.** 0471 908 443  
**fax** 0471 908 938  
**E-Mail:** [erstehilfe@sbbz.it](mailto:erstehilfe@sbbz.it)



**Erste Hilfe**  
Krankenhaus Bozen