

INFORMAZIONI PERSONALI

Milena Cattelan

✉ milena.cattelan@asbz.it

Cittadinanza italiana

POSIZIONE RICOPERTA

REFERENTE QUALITA' – UFFICIO QUALITA' – DIREZIONE DI COMPRESORIO - BOLZANO

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 01/08/2013 Referente qualità – Ufficio qualità – Direzione di Comprensorio - Bolzano

Dal 22.03.2010 al 31.07.2013 coordinatrice in oncologia medica c/o Ospedale di Bolzano

Dal 2009 ad oggi facilitatrice del processo infermieristico per il Comprensorio di Bolzano.

Dal 08.10.07 al 21.03.2010 in servizio presso il reparto emodialisi dell'ospedale di Bolzano, come infermiera fuori turno ho collaborato con la coordinatrice Largher Doris all'implementazione del modello organizzativo del Primary Nursing e all'implementazione nella pratica della teoria infermieristica di Dorothea Orem nonché del processo infermieristico. In via informale ho svolto il vicecoordinamento nel periodo di transizione tra il recupero ore della coordinatrice e il suo pensionamento.

Dal 13.11.2006 al 07.10.07 aspettativa non retribuita per problemi personali.

Dall'ottobre 1994 al 12.11.2006 come infermiera presso il reparto emodialisi dell'ospedale di Bolzano

Dal gennaio 1993 all'ottobre 1994 come infermiera presso il reparto di terapia intensiva neonatale presso l'ospedale di Bolzano

Dal 01.08.1990 al dicembre 1992 come infermiera presso il Centro emodialisi Alto Adige di Via Novacella a Bolzano

Attualmente attivamente impegnata:

- nel gruppo coinvolto nel progetto "Reingegnerizzazione dei processi Closed Loop Bolzano"; progetto svolto in collaborazione con l'Assessorato all'Innovazione e stanziato con fondi europei
- nel gruppo di lavoro per la creazione del questionario di soddisfazione del paziente nel percorso chirurgico-oncologico, concomitante al processo di certificazione della chirurgia oncologia dell'azienda sanitaria di Bolzano
- conduzione del gruppo di lavoro per la stesura di un protocollo aziendale per la gestione degli stravasi

Nell'anno 2010 ho collaborato con la Dr.ssa Profanter Luisa nella supervisione dei reparti coinvolti nel progetto aziendale di implementazione del processo infermieristico per il Comprensorio di Bolzano.

Da ottobre 2009 a tutt'oggi tengo, come relatrice, i corsi interni all'Azienda Sanitaria Bolzano sul processo infermieristico per il personale infermieristico ed O.S.S

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Attualmente iscritta alla Laurea di "Scienze della formazione nelle organizzazioni" presso l'Università degli Studi di Verona.

Master per le "Funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie" presso l'Università Europea di Roma conseguito il 12/10/2010 con voto finale 68/70.

Diploma di maturità come Tecnico dei servizi sociali conseguito nell'anno scolastico 2007/2008 presso l'Istituto statale "Don Milani - Depero" di Rovereto con voto finale di 100/100

Corso di specializzazione in emodialisi conseguito in data 08/06/95 presso U.S.L centro-sud di Bolzano con voto finale 9/10

Diploma di infermiera professionale conseguito nell'anno 1990 presso la scuola infermieri San Francesco di Bolzano

- Certificato internazionale di Practitioner in Programmazione NeuroLinguistica (100 ore) conseguito nell'aprile 2013 e attualmente iscritta al Master Practitioner
- Attestato di partecipazione a "Tagesseminar Qualitätsmanagement unter Berücksichtigung der DIN EN 15224 nel Comprensorio sanitario di Bressanone il 30/10/2013
- Attestato di partecipazione a "Quality Day" prima e seconda parte del Comprensorio Sanitario di Bolzano il 26/09/2013
- Attestato di partecipazione a "Workshop introduttivo Lean Healthcare in pronto soccorso" dell'Azienda Sanitaria di Bolzano tenutosi a Bolzano nei giorni 12/19/25 giugno 2013
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "il/la coordinatore/trice e il suo ruolo nella formazione continua all'interno del Comprensorio Sanitario di Bolzano", 05/03/2013 Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- Attestato di partecipazione al congresso "Lean Thinking ed organizzazione per intensità di cura" 11/2011 Azienda Sanitaria A.A.
- 2011: 2 edizioni follow up per facilitatrici "Orientare lo sguardo nella mediazione culturale" Azienda Sanitaria A.A.
- Follow up per facilitatrici "Gestione dei conflitti e mediazione" edizioni di aprile e settembre 2010 Azienda Sanitaria A.A.

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua Italiano

Altra(e) lingua(e) Tedesco e Inglese

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavorare in gruppo multiprofessionale maturata nelle molteplici situazioni professionali, consolidata nella funzione di coordinamento infermieristico e nell'attuale ruolo. Esperienza nella supervisione di gruppi di lavoro iniziata nel 2003 in dialisi.

Capacità di sintesi.

Competenze e interesse nelle relazioni interpersonali e interprofessionali, lo scorso anno ho sostenuto il gruppo infermieristico in oncologia attraverso una supervisione esterna che si è occupata delle relazioni all'interno del gruppo e della gestione delle emozioni

Competenze organizzative e di management

Ottime capacità organizzative e di gestione del tempo che mi permettono di gestire contemporaneamente più attività. Capacità di gestire il lavoro in condizioni di stress. Buone competenze in ambito formativo, in termini di didattica, programmazione e organizzazione di corsi

Capacità informatiche

Buone capacità di utilizzo dei programmi Office. In grado di utilizzare bene i supporti informatici necessari all'attività professionale