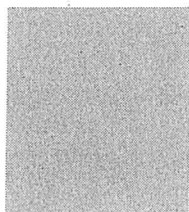


INFORMAZIONI PERSONALI

DONATELLA BERTAGNOLLI



✉ donatella.bertagnolli@asbmeran-o.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- dal 2004: Dirigenza Tecnico-assistenziale Comprensorio Sanitario di Merano – Staff sviluppo professionale
- dal 1991 al 2004: Strumentista di sala operatoria – Gruppo operatorio ospedale Merano
- dal 1989 al 1991: Infermiera presso il reparto di chirurgia – ospedale Merano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Biennio superiore presso l'istituto professionale per i Servizi Commerciali "L. Einaudi";
- 1989: Triennio del corso per Infermiere Professionale in lingua italiana diploma di infermiera professionale
- 1991: Corso di specializzazione: "Infermieri di sala operatoria presso l'Ospedale di Bolzano;
- 2002 – 2004: corso di formazione manageriale per coordinatori "SDA Bocconi" Milano
- 2004: Diploma in Health Service Management;
- 2008: Maturità superiore presso l'istituto tecnico per attività sociali ITAS – Bolzano
- 2013: Corso per istruttori BLSD rianimazione cardio polmonare e defibrillazione
- 2013: master universitario di "coordinamento delle professioni sanitarie" (60 CFU)

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE

ALTRE LINGUE:

tedesco:

2007: attestato di bilinguismo riferito al diploma di istruzione secondaria di secondo grado (B)

2008: attestato di bilinguismo riferito al diploma di laurea (A)

Inglese: conoscenza elementare con sufficiente capacità di lettura e comprensione

Competenze comunicative	possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa e durante il percorso formativo e di sviluppo professionale
Competenze organizzative e gestionali	Possiedo buone competenze organizzative e gestionali
Competenze professionali	Buona padronanza dei processi di controllo, qualità e formazione
Competenze informatiche	Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

ALTRE ATTIVITÀ:

Attività di docenza/ moderazione ad alcuni corsi interni;
Istruttrice ai corsi BLSA presso il comprensorio Merano
Attività di docenza al corso per operatori socio sanitari (OSS) organizzato dal comprensorio sanitario di Merano
Attività di moderazione al convegno la Primavera dell'assistenza - Pflegefrühling (edizione 2003);
Frequenza a corsi (ECM) – educazione continua in medicina come previsto per le professioni sanitarie