

**Anberaumung eines Verhandlungsverfahrens für die Vergabe des Dienstes für die Unterstützung in der Reorganisation der Abteilung Informatik des Südtiroler Sanitätsbetriebs**

**Der Generaldirektor, unterstützt von dem geschäftsführenden Sanitätsdirektor, von dem geschäftsführenden Verwaltungsdirektor und von der Pflegedirektorin, wie auf dem Deckblatt angegeben:**

vorausgeschickt, dass im Laufe des Jahres 2016 der Südtiroler Sanitätsbetrieb im Rahmen des „ICT-Masterplans 2016-2018“ laut Beschluss des Generaldirektors Nr. 83 vom 13 April 2016 eine neue Rolle der Abteilung Informatik zugewiesen hat, die ersucht wird, sich neu zu organisieren, um die Governance eines ehrgeizigen und komplexen Planes allerdings in einem Kontext, welcher die Information & Communication Technology (ICT) im Mittelpunkt des gesamten Reorganisationsplanes der Betriebes sieht, völlig auszuüben;

vorausgeschickt, dass die Abteilung Informatik heutzutage über 60 Mitarbeiter verfügt, die in drei verschiedenen Domainbereichen und zwar in klinischem Informativsystem, in Verwaltungssystem und in ICT-Technologien aufgeteilt sind, und leitet eine gegliederte Infrastruktur, welche 6000 Benutzer, 500 Server (physische und virtuelle), die in der zentralen Server Farm und in den 7 geführten Krankenhäusern lokalisiert sind, und mehr als 300 verschiedenen Anwendungssoftware betrifft;

vorausgeschickt, dass von der Abteilung Informatik verlangt wird, die Demand - und Supply Management - Prozesse zu leiten, indem sie mit den „internen Kunden“ (Verwaltungspersonal, klinischem und technischem Personal) und mit den Lieferanten wirkungsvolle Verhältnisse haben muss, um Performances zu gewährleisten, welche einem äußerst kritischem Kontext wie jenem des Gesundheits – und Krankenhausbereiches und in einer Situation in fortwährender Entwicklung wie jener der ICT gerecht sein sollen;

für notwendig erachtet, sich einer externen professionellen Beratung für die Unterstützung in der Reorganisation der Abteilung Informatik des Südtiroler Sanitätsbetriebs sich bedienen zu müssen, da der Sanitätsbetrieb innerhalb des eigenen Personals nicht über diese spezifischen Fachkompetenzen verfügt;

nach Einsichtnahme in das Protokoll der Sitzung der Betriebsdirektion vom 21.03.2017;

nach Einsichtnahme in die Ausschreibungsbedingungen, in die besonderen Vertragsbedingungen, in den technischen Anhang und in den Angebotsvordruck, ausgearbeitet von den zuständigen Ämtern;

erachtet, aufgrund der obgenannten Dokumente ein nicht offenes Verfahren nach der von der LG. vom 17.12.2015 Nr. 16 vorgesehenen Methode mit Zuschlag zugunsten des wirtschaftlichsten Angebotes anzuberaumen;

**Indizione di una procedura negoziata per l'affidamento del servizio di supporto alla riorganizzazione della Ripartizione Informatica dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**

**Il Direttore Generale coadiuvato dal Direttore Sanitario reggente, dal Direttore Amministrativo reggente e dalla Direttrice tecnico-assistenziale, come risulta in frontespizio**

premessato che nel corso dell'anno 2016, nell'ambito del "Masterplan ICT 2016-2018" di cui alla Deliberazione del Direttore Generale n. 82 del 13 aprile 2016, l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige ha attribuito un nuovo ruolo alla Ripartizione Informatica, alla quale si chiede di riorganizzarsi in modo da poter esercitare compiutamente la governance di un piano ambizioso e complesso in un contesto peraltro che vede l'Information & Communication Technology (ICT) al centro di un disegno di riorganizzazione complessiva dell'azienda;

premessato che la Ripartizione Informatica oggi conta una sessantina di collaboratori, suddivisi in 3 aree di dominio e cioè Sistema Informativo Clinico, Sistema Amministrativo e Tecnologie ICT, e governa un'infrastruttura articolata alla quale afferiscono più di 6.000 utenti, 500 server (fisici e virtuali) localizzati nella Server Farm centrale e nei 7 ospedali gestiti, e più di 300 applicativi software differenti;

premessato che alla Ripartizione Informatica viene chiesto di governare i processi di Demand e di Supply Management, relazionandosi efficacemente coi "clienti interni" (personale amministrativo, clinico e tecnico) e coi fornitori in modo da assicurare performances all'altezza di un contesto altamente critico quale quello sanitario-ospedaliero ed in un quadro in perenne evoluzione quale quello afferente alle ICT;

ritenuto necessario di doversi poter avvalere di una consulenza professionale esterna per il supporto alla riorganizzazione della Ripartizione Informatica dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, in quanto l'azienda sanitaria non dispone nell'ambito del proprio personale di queste specifiche competenze professionali;

visto il protocollo della seduta della Direzione Aziendale dd. 21.03.2017;

visti il disciplinare di gara, il capitolato speciale, l'appendice tecnica ed il modello d'offerta predisposti dai competenti uffici;

ritenuto di indire, in base ai documenti suddetti, una procedura negoziata, secondo le procedure stabilite dalla L.P. n. 16 dd. 17.12.2015 con aggiudicazione disposta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

nach Anhören des zustimmenden Gutachtens des geschäftsführenden Sanitätsdirektors, des geschäftsführenden Verwaltungsdirektors sowie der Pflegedirektorin

sentiti i pareri favorevoli del Direttore Sanitario reggente, del Direttore Amministrativo reggente e della Direttrice Tecnico Assistenziale

## B E S C H L I E S S T

- 1) ein Verhandlungsverfahren für die Vergabe des Dienstes für die Unterstützung in der Reorganisation der Abteilung Informatik des Südtiroler Sanitätsbetriebs für die Dauer von 18 Monaten gemäß den vom LG. vom 17.12.2015 Nr. 16 vorgesehenen Modalitäten anzuberaumen;
- 2) zum obgenannten Verfahren die folgenden Firmen einzuladen :
  - Tangram GmbH aus Bozen
  - Institute of Brand Logic aus Innsbruck (A)
  - Business Pool GmbH aus Bozen
  - Roi Team Consultant GmbH aus Bozen
  - Cefriel srl aus Milano
  - Deloitte & Touche Spa aus Milano
  - Datef Spa aus Bozen
  - PricewaterhouseCoopers S.p.A. aus Milano
  - Core Consulting di Milano
  - Fischer Consulting KG aus Bruneck
  - Politecnico di Milano
  - Accenture aus Milano
  - BIP aus Milano
  - IFK Consulting aus Brixen
  - Ewico s.r.l. aus Bozen
  - Lasa Consulting s.n.c. aus Bozen
- 3) die Ausschreibungsbedingungen, die besonderen Vertragsbedingungen, den technischen Anhang Beschreibung und den Angebotsvordruck, welche wesentliche Bestandteile der vorliegenden Maßnahme bilden, zu genehmigen;
- 3) zur Kenntnis zu nehmen, dass die entsprechende voraussichtliche Gesamtausgabe € 180.000,00.-, MwSt. ausgeschlossen, beträgt;
- 4) die Kosten, welche sich aus der Durchführung des obgenannten Verhandlungsverfahren ergeben werden, auf dem Konto der allgemeinen Buchhaltung Nr. 340.900.10 „Sonstige von Privaten, von Vereinen und öffentlichen Körperschaften“ zu verbuchen.

Gegenständliche Maßnahme ist mit Rekurs, innerhalb der Fallfrist von 30 Tagen ab dem Zeitpunkt in dem der Betroffene volle Kenntnis davon erlangt hat, vor dem Regionalen Verwaltungsgericht der Autonomen Provinz Bozen, anfechtbar.

## D E L I B E R A

- 1) di indire, secondo le procedure previste dalla L.P. nr. 16 del 17.12.2015 una procedura negoziata per l'affidamento del servizio di supporto alla riorganizzazione della Ripartizione Informatica dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige per la durata di 18 mesi;
- 2) di invitare alla suddetta procedura le seguenti ditte :
  - Tangram srl di Bolzano
  - Institute of Brand Logic di Innsbruck (A)
  - Business Pool srl di Bolzano
  - Roi Team Consultant srl di Bolzano
  - Cefriel srl di Milano
  - Deloitte & Touche Spa di Milano
  - Datef Spa di Bolzano
  - PricewaterhouseCoopers S.p.A. di Milano
  - Core Consulting di Milano
  - Fischer Consulting SA di Brunico
  - Politecnico di Milano
  - Accenture Spa di Milano
  - BIP di Milano
  - IFK Consulting di Bressanone
  - Ewico s.r.l. di Bolzano
  - Lasa Consulting s.n.c. di Bolzano
- 3) di approvare il disciplinare di gara, il capitolato speciale, l'appendice tecnica ed il modello d'offerta, che costituiscono parte integrante del presente provvedimento;
- 3) di dare atto, che la relativa spesa presunta complessiva è di € 180.000,00.- IVA esclusa;
- 4) di contabilizzare il costo derivante dall'espletamento della sopraindicata procedura negoziata al conto 340.900.10 "altri servizi resi da privati, da associazioni e da enti pubblici.

Il presente provvedimento è impugnabile con ricorso da proporsi nel termine perentorio di 30 giorni, decorrenti dalla piena conoscenza del provvedimento medesimo, avanti al Tribunale Amministrativo Regionale per la Provincia Autonoma di Bolzano.

Beschluss von Renato Martinolli ausgearbeitet und geschrieben

Delibera elaborata e scritta da Renato Martinolli