

Curriculum Vitae di

ETTORE TURRA

DATI PERSONALI

nato a, il MONZA , 22-12-1962

Sommario

Ettore Turra, laurea in economia aziendale all'Università Bocconi.

Dal 2011 Direttore dell'Area Sistemi di Gestione dell'Azienda Provinciale dei Servizi Sanitari (APSS), l'ente di oltre 8,000 dipendenti che gestisce le attività sanitarie e socio-sanitarie della Provincia Autonoma di Trento. Nell'attuale posizione di responsabile dell'Area dirige: i) i Sistemi informativi, ii) il Controllo di gestione, iii) i programmi e progetti di Gestione del Cambiamento.

Dal 2003 ha operato presso la Direzione generale di APSS in diverse funzioni: pianificazione e controllo strategico, governo dell'IT, sviluppo dell'organizzazione e dei sistemi e direzione del Project management office (PMO).

In qualità di Senior Project Manager (IPMA) certificato da Project Management Austria (P-M-A), Ettore Turra ha realizzato diverse esperienze nella gestione di programmi e progetti organizzativi, dei sistemi informativi e di sanità digitale (*eHealth*). Tra questi: i) il "Programma di sviluppo delle Risorse Umane di APSS" - una vasta iniziativa di trasformazione dei processi e sistemi per la gestione strategica del personale - e ii) il progetto TreC (Cartella clinica del cittadino), che ha sviluppato il Personal Health Record (PHR) e la dematerializzazione della ricetta farmaceutica in Trentino.

In precedenza, oltre vent'anni di esperienza nella realizzazione dei processi organizzativi e dell'Information Technology, avendo operato nei servizi professionali e nel management team italiano di aziende leader nell'I.T. e nella consulenza, quali J.D.Edwards, Siebel Systems ed Arthur Andersen.

Formatore in corsi di Project management, di Gestione del Cambiamento e nel Performance management delle aziende sanitarie. Contributi, presentazioni ed articoli in: Project management, Change management, Sanità digitale, Health Technology Assessment (HTA) e Gestione e sviluppo strategico delle Risorse Umane (HR). Nel mese di settembre 2016 ha conseguito la certificazione Scrum Alliance nel ruolo di CSPO (Certified Scrum Product Owner).

Profilo pubblico: <http://www.linkedin.com/in/ettoreturra>

TITOLI DI STUDIO

03-07-1989 Diploma di laurea in Economia e Commercio presso Università Commerciale "Luigi Bocconi" – Milano, con indirizzo/specializzazione in Economia Aziendale / Finanza aziendale

12-07-1981 Diploma di Maturità classica presso Liceo classico statale "Tito Livio" - Milano

ATTESTATI / CERTIFICATI

27-09-2016 CSPO - Certified Scrum Product Owner® presso SCRUM ALLIANCE®. Note: Certificat ID: 000570825 Certification Expires: 27 September 2018 – Scrum è il più diffuso framework per la gestione Agile di problemi adattivi complessi (<https://www.scrumalliance.org/why-scrum/scrum-guide>)

02-07-2007 International Project Management (IPMA) - livello B (II certificazione) presso Projekt Management Austria (P-M-A), Vienna. Note: Certificazione Internazionale delle Competenze di Project Management al livello B del modello dell' IPMA (cSPM - Certified Senior Project Manager)

02-07-2004 International Project Management (IPMA) - livello B (I certificazione) presso Projekt Management Austria (P-M-A), Vienna. Note: Certificazione Internazionale delle Competenze di Project Management al livello B del modello dell' IPMA (cSPM - Certified Senior Project Manager)

CAPACITA' LINGUISTICHE

Inglese Scritto correntemente (Livello 4-avanzato); Parlato correntemente (Livello 4-avanzato).

Francese Scritto a livello scolastico (Livello 1-base); Parlato a livello scolastico (Livello 1-base).

ESPERIENZE LAVORATIVE

Ruoli a responsabilità crescente, con risultati rilevanti nella gestione sia di processi e servizi consolidati sia di processi d'innovazione e sviluppo (attraverso la conduzione di programmi e progetti).

Più di dieci anni di esperienza nell'Alta direzione di APSS. Nell'attuale posizione dirige un'Area articolata su tre livelli dirigenziali, che conta oltre 60 persone con un budget di spesa di oltre 16 milioni di euro.

Alcuni risultati significativi:

- riconoscimento tra le aziende sanitarie pubbliche di un **livello di informatizzazione superiore**, in una situazione di contenimento dei costi (ottimizzazione dell'I.T.)
- progettazione e conduzione di interventi di **cambiamento dell'organizzazione e dei processi**, considerati delle Buone pratiche di settore (FIASO, SIMM, SiHTA, efqm)
- programmi e progetti di **sviluppo strategico delle risorse umane e di sanità digitale (eHealth)**, vincitori di premi e riconoscimenti a livello italiano
- contributo diretto alle più importanti iniziative di accreditamento volontario **di APSS (3 efqm; 3 Joint Commission International)**

In precedenza, componente del management team italiano di due leader mondiali dell'I.T. e della consulenza, esperienza maturata sia in un ciclo economico di forte espansione sia di rapida contrazione.

01-08-2011 - DIRETTORE AREA SISTEMI DI GESTIONE presso Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) - Provincia Autonoma di Trento (www.apss.tn.it) con attività di

DIREZIONE CENTRALE / Comitato Direttivo di APSS

Responsabilità principali:

gestire in modo integrato le seguenti strutture (oltre 60 persone; +16M budget di spesa; 3 livelli di dirigenza):

- il Servizio Sistemi Informativi
- il Servizio Pianificazione e Gestione del Cambiamento
- il Servizio Controllo di Gestione

per assicurare:

- la programmazione e il controllo delle performance aziendali, sia al livello della gestione operativa (organizzazione e persone), sia al livello strategico dei progetti di cambiamento e innovazione dell'organizzazione, dei processi e dei sistemi aziendali;
- il governo dei sistemi informativi aziendali (strategia IT, piano dei sistemi, budget, valutazione investimenti, ottimizzazione dei costi/benefici dell'IT);
- la realizzazione dei sistemi di valutazione e sviluppo delle prestazioni e competenze individuali.

01-01-2007 - 31-07-2011 DIRETTORE, SERVIZIO INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO presso Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) - Provincia Autonoma di Trento (www.apss.tn.it) con attività di

GESTIONE DEL CAMBIAMENTO (ORGANIZZAZIONE, PERSONE E SISTEMI)

Responsabilità principali:

- realizzare progetti di cambiamento dell'organizzazione, dei processi e dei sistemi;
- pianificare lo sviluppo dei sistemi informativi aziendali (Piano delle Soluzioni Informatiche) ;
- definire e monitorare il piano annuale degli investimenti IT;
- realizzare i sistemi di performance management (a livello di organizzazione e di individuo);
- sviluppare e applicare il modello delle competenze di APSS (profilo di ruolo, delle competenze, piani di sviluppo personalizzati);
- assicurare lo sviluppo del sistema di Gestione delle Risorse Umane basato sulla piattaforma PeopleSoft.

01-10-2003 - 31-12-2006 RESPONSABILE FUNZIONE ORGANIZZAZIONE (STAFF DEL DIRETTORE GENERALE) presso Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) - Provincia Autonoma di Trento (www.apss.tn.it) con attività di

GESTIONE DEI PROGETTI E PROCESSI AZIENDALI (PMO)

Responsabilità principali:

- coordinare la classificazione, la selezione ed il monitoraggio periodico dei maggiori progetti aziendali;
- coordinare l'assegnazione, l'avvio e la chiusura dei progetti e dei programmi;
- promuovere l'apprendimento e le comunicazione tra i progetti;
- sviluppare le competenze individuali ed organizzative per la gestione dei progetti (formazione, coaching, gestione della conoscenza);
- gestire la strumentazione di project e process management (manuali, linee guida, strumenti); - gestire i progetti specificatamente assegnati;
- gestire la rendicontazione dei processi aziendali (mappa dei processi, riesame EFQM, relazione sulla gestione);

01-03-2001 - 30-09-2003 RESPONSABILE ALLEANZE - SENIOR BUSINESS MANAGER

ALLIANCES presso Siebel Systems Italia (https://it.wikipedia.org/wiki/Siebel_Systems) con attività di

GESTIONE DELLE ALLEANZE STRATEGICHE

Responsabilità principali:

- sviluppo dei risultati aziendali (vendite, margini, soddisfazione dei Clienti) in collaborazione con i partner di consulenza, di prodotto e tecnologici;
- gestione delle relazioni con i partner nei progetti complessi;
- pianificazione degli eventi di Alliance Marketing e gestione dei relativi fondi di (co)marketing;
- selezione, definizione ed avviamento delle nuove partnership (negoiazione dei termini, conclusione dei contratti), con definizione dei livelli di servizio attesi;
- definizione dei business plan con i partner strategici .

01-06-2000 - 28-02-2001 CHIEF INFORMATION OFFICER (BPO EMEIA CIO) presso Arthur Andersen

Italia (https://it.wikipedia.org/wiki/Arthur_Andersen) con attività di

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)

Responsabilità principali:

- definizione delle strategie IT per l'erogazione dei servizi BPO di Arthur Andersen in Europa;
- integrazione tra la linea dei servizi BPO e gli altri settori professionali e tecnologici del gruppo Andersen (audit, consulenza, servizi tecnologici).
- definizione dei livelli di servizio e degli accordi con le terze parti e all'interno dell'Andersen;
- supporto alle fasi di contrattazione e di implementazione per i maggiori progetti di outsourcing in Europa.

01-06-1998 - 31-05-2000 BUSINESS CONSULTING DIRECTOR/PRINCIPAL presso Arthur Andersen

Italia, Milano e Londra, con attività di

COORDINAMENTO DELLA PRACTICE EUROPEA ERP J.D.Edwards.

Responsabilità principali:

- sviluppo delle linee dei servizi ERP/JDE nei principali uffici europei di Andersen Business Consulting;
- gestione del centro di competenza europeo (Solution Center) JDE a Milano;
- gestione della conoscenza per le practice ERP/JDE di Andersen (in un ruolo di Firmwide Knowledge Manager); - gestione dei clienti e dei progetti specificatamente assegnati; - attività di audit e di quality assurance in progetti complessi.

01-02-1996 - 31-05-1998 BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER Sud Europa presso J.D. Edwards

Italia (https://it.wikipedia.org/wiki/J._D._Edwards) con attività di

SVILUPPO E MARKETING

Responsabilità principali:

- sviluppo delle alleanze e della quota di mercato di J.D. Edwards (JDE) in Italia, Spagna, Portogallo e Grecia;
- sviluppo e certificazione delle competenze a supporto della soluzione ERP JDE presso i partner strategici di consulenza ed ITC (Andersen, E&Y, IBM, HP, Compaq ed altri).

01-04-1993 - 31-01-1996 CLIENT SERVICES MANAGER presso J.D.Edwards Italia con attività di

GESTIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI

Responsabilità principali:

- definizione delle proposte progettuali per l'implementazione del software;
- coordinamento delle risorse interne ed esterne di consulenza per l'area amministrazione - finanza e controllo di gestione (Finance) – oltre 100 persone;
- gestione dei Clienti e dei progetti specificatamente assegnati;
- partecipazione allo sviluppo e diffusione della Metodologia di Project Management di J.D. Edwards a livello internazionale;
- coordinamento delle attività di localizzazione italiana del software ERP JDE (moduli Finance).

01-02-1992 - 31-03-1993 SENIOR CONSULTANT presso J.D.Edwards Italia con attività di

GESTIONE DEI PROGETTI (PROJECT MANAGEMENT)

Responsabilità principali:

- gestione di attività e progetti d'implementazione del software, in particolare per l'area amministrazione, finanza e controllo di gestione (Area Finance);
- consulenza applicativa per alcuni clienti selezionati Italiani ed internazionali nel settore dei beni di largo consumo, chimico, farmaceutico;
- partecipazione alla localizzazione del software e allo sviluppo della metodologia di Project Management di J.D. Edwards.

01-01-1991 - 31-01-1992 FINANCIAL ANALYST - ASSISTANT CONTROLLER presso Coulter Scientific Italia, con attività di

CONTROLLO DI GESTIONE

Responsabilità principali:

- Management Reporting per la casa madre USA (sulla base dei principi contabili statunitensi "U.S. GAAP"); - redazione della reportistica direzionale interna e delle analisi per il monitoraggio dei risultati.

01-05-1989 - 31-12-1990 CONSULENTE JUNIOR presso Tecma Srl, Milano con attività di

CONSULENZA AZIENDALE

Responsabilità principali:

- assistenza ai progetti di consulenza e formazione per il Controllo di Gestione di piccole e medie imprese manifatturiere e dell'editoria.

ESPERIENZE LAVORATIVE - PROGETTI

Numerose le esperienze documentate in progetti di sviluppo dell'organizzazione e dei sistemi, tutte svolte in ruoli di responsabilità (Project Manager, Committente...). I progetti sono stati sempre impostati tenendo in massima considerazione la comunicazione, il coinvolgimento delle parti interessate e il collegamento con gli obiettivi aziendali. Si tratta di un'impostazione coerente con le esperienze e competenze maturate nel campo del Project e Change Management.

01-11-2016 - SVILUPPO DI UNA SOLUZIONE PER LA GESTIONE DELLE CURE DOMICILIARI REALIZZATA CON UN APPROCCIO DI TIPO AGILE nel ruolo di Product Owner. Attività - Realizzazione rapida di un sistema per l'assistenza sanitaria domiciliare su una piattaforma di sviluppo ad alta produttività di tipo Cloud (Salesforce). Committente: Area Sistemi di Governance APSS

01-01-2016 - EIT TRUSTED DATA SAFE HAVENS FOR HEALTHCARE nel ruolo di partecipante al team. Attività- Progetto di ricerca internazionale, supportato da EIT Digital e condotto dall'Università di Edimburgo in collaborazione con l'Università di Trento ed NHS Scotland. Il progetto realizza un framework (architettura d'integrazione, processi, relazioni, contratti) per l'accesso e la condivisione di dati sanitari tra diverse organizzazioni, nel rispetto delle proprie regole di *data governance*, così da consentire studi e ricerche ad alta intensità di dati su popolazioni di grandi dimensioni. Committente: Università di Edimburgo

01-11-2015 - TERAPIA E SOMMINISTRAZIONE - REALIZZAZIONE nel ruolo di Committente e RUP
Attività- Implementazione del sistema selezionato per la gestione della prescrizione e somministrazione della terapia farmacologica nella rete ospedaliera (pilota e roll-out). Committente: Area Sistemi di Gestione APSS

01-11-2015 - TERAPIA E SOMMINISTRAZIONE - REALIZZAZIONE nel ruolo di Committente e RUP
Attività- Implementazione del sistema selezionato per la gestione della prescrizione e somministrazione della terapia farmacologica nella rete ospedaliera (pilota e roll-out). Committente: Area Sistemi di Gestione APSS

01-10-2015 - DATA CENTER UNICO TERRITORIALE (DCUT) II nel ruolo di Referente APSS -
Partecipante al Comitato Strategico . Attività- - indirizzare le esigenze e soluzioni tecnologiche del sistema pubblico nel rispetto delle tendenze ed evoluzioni di mercato, delle necessità degli Enti, nell'ottica di erogazione di servizi in Cloud, procedendo nel percorso di armonizzazione delle soluzioni tecnologiche,
- sovrintendere la realizzazione e la gestione del Community Cloud multi-ente,
- supportare la Direzione Generale della Provincia nella definizione del quadro di indirizzo delle soluzioni applicative, che porti ad un maggiore livello di standardizzazione delle stesse,
- costituire appositi Comitati tecnici a supporto della Provincia con competenza tecnica e strategica relativamente alla procedura per la realizzazione da parte dei privati del nuovo Data Center Unico territoriale
(rif.to Delibera GP n. 1468 del 31/08/2015). Committente: Provincia Autonoma di Trento - Direzione Generale

01-05-2015 - 01-07-2016 TRACCIATURA DISPOSITIVI MEDICI nel ruolo di Committente/Partecipante al Comitato Guida . Attività- - modellare e realizzare in un sito ospedaliero pilota una soluzione applicativa di mercato per la tracciatura dei dispositivi medici dal punto di vista logistico sanitario;
- valutare i risultati ottenuti dalla sperimentazione ai fini di una sua possibile estensione alle altre strutture, sotto il profilo della desiderabilità per gli utenti, della realizzabilità tecnico-organizzativa e della sostenibilità economica.. Committente: Consiglio di Direzione APSS (Direttore Sanitario)

01-02-2015 - 31-07-2015 GRUPPO DI LAVORO RIACCREDITAMENTO (III) JCI - OSPEDALE S.CHIARA DI TRENTO nel ruolo di Referente per l'applicazione degli standard SQE (Qualifiche e formazione del Personale) . Attività- Contributo al processo di riaccreditamento: preparazione, verifiche esterna (mock survey e survey definitiva), ridisegno e applicazione degli standard relativi a credenziali e privilegi clinici per oltre 400 medici . Progetto concluso con il riaccreditamento dell'ospedale. Committente: Direzione Ospedale di Trento

01-12-2014 - 30-07-2015 SIA STUDIO DI FATTIBILITA' nel ruolo di Project Management Team . Attività- Macro analisi dei processi e del sistema amministrativo / gestionale di APSS in termini di fotografia della situazione attuale, bisogni e prospettive evolutive, confronto con le tendenze esterne di maggior rilievo.. Committente: Consiglio di Direzione APSS (Direttore Amministrativo)

01-05-2014 - 31-01-2015 CLINICAL COMPETENCE NELLA RETE CHIRURGICA nel ruolo di Committente/PM team . Attività- Estendere il sistema di clinical competence, realizzato nel precedente progetto "Privilegi clinici", in modo da:
- proseguire nella mappatura delle competenze cliniche specifiche dei dipartimenti inclusi nella rete chirurgica
- specificare il livello di competenze posseduto (anche inteso come volume di attività) da ciascun professionista sulla base del profilo/standard condiviso nei dipartimenti coinvolti
Risultati:
- elaborazione di 12 cataloghi di attività cliniche da parte di 14 gruppi di lavoro per un totale di 52 medici e Direttori di U.O;
- sperimentazione con il reclutamento di 144 medici scelti dai Direttori.. Committente: Area Sistemi di Gestione APSS

01-03-2014 - 31-03-2015 PIATTAFORMA SERVIZI SOCIO SANITARI EROGATI IN MODO ORCHESTRATO nel ruolo di Referente APSS per il programma di ricerca e innovazione . Attività- Iniziativa di pre commercial procurement (PCP) rivolta alla progettazione e integrazione di strumenti relativi all'infrastruttura e ai servizi ICT per consentire l'accesso unico e facilitato da parte del cittadino ai servizi socio-assistenziali in forma integrata. Committente: Provincia Autonoma di Trento - Trento RISE

01-10-2013 - 31-03-2014 TERAPIA E SOMMINISTRAZIONE - ANALISI nel ruolo di Committente . Attività- Analisi dei requisiti organizzativi, funzionali e tecnologici per la realizzazione del sistema aziendale di prescrizione e somministrazione della terapia farmacologica nella rete ospedaliera. Committente: Area Sistemi di Gestione APSS

30-09-2013 - 01-12-2014 PORTALE ISTITUZIONALE APSS nel ruolo di Partecipante al Project Team . Attività- Realizzazione del nuovo portale (Internet) di APSS. Committente: Servizio Comunicazione Interna ed Esterna APSS

01-05-2013 - 31-03-2015 ACCREDITAMENTO EFQM (3) nel ruolo di Partecipante al team di progetto centrale . Attività- Contributo team di project management e alla realizzazione delle attività, in particolare per la autovalutazione (application) e verifica esterna dei fattori: Leadership e Strategia, Personale e Gestione Informazioni; Progettazione delle attività formative ed informative; Creazione della rete interna e dei gruppi di lavoro per ambito/macrop processo - Progetto concluso con il raggiungimento da parte di APSS del II livello EFQM "Recognized for excellence" 5 star. Committente: Consiglio di Direzione APSS

07-01-2013 - 31-07-2015 DATA CENTER UNICO TERRITORIALE (DCUT) nel ruolo di Referente APSS - Partecipante al Comitato Operativo . Attività- definire le caratteristiche di un Data center unico per le Amministrazioni del Trentino, le linee guida per la realizzazione ed il dimensionamento economico. Studio di fattibilità e sviluppo d'iniziativa di convergenza verso un'unica struttura. Committente: PAT

01-09-2012 - 01-12-2013 PROGETTO PRIVILEGI CLINICI nel ruolo di Committente . Attività- mappare le competenze mediche attualmente presenti in azienda, partendo da tre dipartimenti "pilota" (medico, emergenza, diagnostica per immagini), attraverso:
- catalogazione delle attività cliniche da parte dei 26 Direttori di UU.OO. dei 3 dipartimenti;
- validazione di 10 set di privilegi clinici (per il dipartimento medico: area medica, nefrologica, pneumologica, geriatrica, reumatologica; per il dipartimento emergenza: Pronto soccorso, 118; per il dipartimento diagnostica per immagini: area radiologica, senologica, di medicina nucleare)
- auto ed etero valutazione, sul sistema di gestione Risorse Umane Peoplesoft, da parte di 67 medici.
Committente: Area Sistemi di Gestione APSS

01-09-2011 - 30-06-2012 PROGETTO NOA - NUOVA ORGANIZZAZIONE DI APSS nel ruolo di Project manager . Attività- Realizzare la transizione al nuovo modello organizzativo di APSS attraverso:
- la formalizzazione del disegno organizzativo di dettaglio (organigramma, modelli di interfaccia tra le strutture, modello dipartimentale, ruoli nuovi/modificati);
- la revisione dei principali processi di gestione (pianificazione, programmazione e controllo, sistema delle deleghe..);
- l'allineamento dei sistemi informativi aziendali;
- il coordinamento e il supporto al cambiamento (definizione omogenea dei Piani Organizzativi e Funzionamento);
- lo sviluppo e la diffusione di una visione comune sulla nuova organizzazione. Committente: Consiglio di Direzione APSS

01-03-2011 - 31-05-2012 GRUPPO DI LAVORO RIACCREDITAMENTO (II) JCI - OSPEDALE S.CHIARA TRENTO nel ruolo di Referente per applicazione degli Standard SQE (Qualifiche e Formazione del Personale) . Attività- Contributo al processo di riaccreditamento: preparazione, verifiche esterne (mock survey e survey definitiva), in particolare per l'applicazione degli standard SQE (formazione, credenziali e privilegi clinici). Committente: Direzione Ospedale di Trento

03-12-2010 - 01-08-2012 TreC - CARTELLA CLINICA DEL CITTADINO - Realizzazione nel ruolo di Partecipante al Comitato Operativo (PM Team) . Attività- realizzazione del fascicolo sanitario elettronico (FSE) e del diario della salute per i cittadini della Provincia Autonoma di Trento, attraverso una piattaforma di PHR (Personal Health Record) basata e accessibile sul WEB. Avviato in esercizio nell'agosto 2012, il ruolo del Comitato operativo è proseguito anche nell'attuale fase di utilizzo e ulteriore sviluppo del sistema. La soluzione TreC nel maggio 2014 è stata premiata dal Politecnico di Milano con il "Premio Innovazione ICT in Sanità" nella categoria "Servizi Digitali al Cittadino". Alla realizzazione del FSE è collegata la dematerializzazione della ricetta farmaceutica in Trentino.. Committente: Provincia Autonoma di Trento

01-05-2010 - 30-11-2010 PROGETTO SPERIMENTALE SOMMINISTRAZIONE SICURA - DIPARTIMENTO MEDICINA TRENTO nel ruolo di Consulenza al Project Manager . Attività- Avvio sperimentale di un sistema informatizzato per ridurre gli errori nella fase di prescrizione e somministrazione della terapia. Committente: Direzione ospedale di Trento

01-01-2010 - 31-01-2011 OBIETTIVO PAT 6A 2010 - PERSONALE DIPENDENTE E CONVENZIONATO nel ruolo di Responsabile obiettivo . Attività- Valutazione delle seguenti capacità di APSS nella gestione del personale dipendente e convenzionato:

- attrarre le persone nella quantità e qualità richieste per assicurare un servizio sanitario di alto livello;
- allocare le persone giuste al momento giusto, in particolare nelle sedi periferiche;
- trattenere le persone competenti nei processi di cura e nei processi di supporto.

Fasi di attività:

1. Definizione del problema
2. Confronto con l'esterno
3. Valutazione dei metodi e degli strumenti finora adottati per attrarre, allocare e trattenere le persone
3. Posizionamento di APSS sul mercato del lavoro di riferimento
4. Piano di miglioramento. Committente: Provincia Autonoma di Trento - Dipartimento Lavoro e Welfare

01-01-2010 - 01-10-2010 OBIETTIVO PAT 5 2010 - AREA PERSONALE nel ruolo di Responsabile delle attività Dipartimentalizzazione Area Personale . Attività- Analisi per il miglioramento dei processi e dell'organizzazione per la gestione del personale, secondo un nuovo modello dipartimentale, comprensiva di uno studio di fattibilità (costi e benefici). Committente: Provincia Autonoma di Trento - Assessorato Lavoro e Welfare

01-01-2009 - 31-01-2010 OBIETTIVO PAT 13b/09 COMUNICAZIONE E INTEROPERABILITA' nel ruolo di PM - Responsabile obiettivo . Attività- Studio di fattibilità contenente scenari clinici e d'interazione col cittadino, basati su soluzioni di eHealth, per il coinvolgimento attivo del paziente nella gestione della propria salute.

Il disegno dei sistemi ha contribuito alla fase di progettazione della piattaforma PHR provinciale TreC, sviluppata con un successivo progetto PAT. Committente: Provincia Autonoma di Trento - Assessorato Salute

31-05-2008 - 31-01-2009 PROGRAMMA DI RICERCA SECTORAL PROCESS AND PROJECT MANAGEMENT nel ruolo di Responsabile APSS del progetto di ricerca . Attività- Programma di ricerca e benchmarking rivolto all'analisi dei progetti e dei processi, per identificare e documentare requisiti e standard specifici di gestione dei processi e dei progetti in alcuni settori di attività in Europa. Committente: Università di Vienna - Facoltà di Economia - Projekt Management Group

01-03-2008 - 30-09-2008 GRUPPO DI LAVORO RIACCREDITAMENTO (I) OSPEDALE S.CHIARA DI TRENTO nel ruolo di Partecipante al gruppo di lavoro per il riaccreditamento della struttura ospedaliera . Attività- Contributo al progetto, in fase di accreditamento e nella preparazione del piano di miglioramento conseguente al ri-accredimento. Committente: Direzione Ospedale di Trento

31-01-2007 - 01-11-2007 PROGRAMMA SIO ROLL-OUT 2007 nel ruolo di Partecipante al Comitato Guida e Consulente al Team di Progetto . Attività- Estensione del sistema ospedaliero (SIO) a tutti gli ospedali della PAT. Committente: Direzione Cura e Riabilitazione APSS

01-01-2007 - 31-10-2010 PROGRAMMA DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE DI APSS nel ruolo di Program Manager - responsabile del Programma di cambiamento, articolato in tre progetti successivi . Attività- 1. sviluppo ed implementazione dei nuovi processi e metodi di Gestione delle Risorse Umane di APSS basati sui ruoli, sull'individuo e le relative competenze.
2. Selezione ed implementazione del nuovo software per la gestione integrata delle risorse umane (basato sulla piattaforma Oracle / PeopleSoft).

Riconoscimenti ottenuti dal progetto:

- HR Innovation Award 2011 dell'Osservatorio HR Innovation Practice - Politecnico di Milano - MIP School of Management - nella categoria: Performance Management (Giugno 2011);
- Premio Innovazione ICT Milano 2011 - Gestione Risorse Umane SMAU (Ottobre 2011).

La soluzione APSS PeopleSoft costituisce un "Fascicolo elettronico del dipendente" che collega le informazioni dei professionisti evitando duplicazioni e ridondanze. Contenuti del sistema realizzato nel progetto:

- la struttura organizzativa di APSS - oltre 4000 entità attive tra strutture, ruoli e posizioni collocate con i relativi collegamenti;
- gli obiettivi annuali assegnati ai singoli dirigenti (MBO) ca. 700/anno;
- le schede di valutazione delle prestazioni individuali - ca 6000/anno;
- le schede di valutazione degli incarichi dirigenziali;
- i CV, i profili di ruolo, i piani di sviluppo personalizzati (PSP) per alcune famiglie professionali;

- i cataloghi delle competenze cliniche (cd. Privilegi) dei medici. Committente: Direttore Generale dell'APSS

01-07-2006 - 31-01-2007 PROGRAMMA DI RICERCA "PROJECT ORIENTATION INTERNATIONAL" nel ruolo di Referente del progetto di ricerca per APSS . Attività- Valutazione e benchmarking del grado di maturità nel project management in circa 350 organizzazioni distribuite in 15 paesi europei. Committente: Università di Vienna - Facoltà di Economia - Projekt Management Group

01-01-2006 - 31-07-2006 ACCREDITAMENTO EFQM (2) nel ruolo di Partecipante al team di progetto . Attività- Contributo al progetto, in particolare per la autovalutazione e verifica esterna dei due processi specificatamente assegnati (Gestione delle Informazioni e Gestione dell'Innovazione) - Progetto concluso con il raggiungimento da parte di APSS del II livello EFQM "Recognized for excellence". Committente: Direzione generale APSS

01-01-2006 - 31-10-2008 PROGRAMMA PACS APSS nel ruolo di PM Coach - Consulenza al team di gestione del progetto . Attività- Implementazione del sistema provinciale di gestione della radiologia (RIS) e di archiviazione e comunicazione delle immagini diagnostiche individuali (PACS). Il PACS dell'APSS gestisce circa mezzo milione di esami all'anno per un carico di ca. 15TB/anno di immagini digitali, consultabili on-line da parte di oltre 4500 utenti. Committente: Dipartimento Radiologia APSS

01-01-2006 - 28-02-2008 OBIETTIVO PAT 13 06/07 COMUNICAZIONE E INTEROPERABILITA' nel ruolo di Responsabile obiettivo . Attività- Disegno e sviluppo dei servizi di collaborazione con i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta e con le RSA (servizi AMPERE e INTERSA). Il progetto ha sviluppato l'interoperabilità per lo scambio d'informazioni con la medicina primaria (sistema AMPERE).
Riconoscimenti ottenuti dal progetto: Il progetto ha vinto nella categoria delle Aziende Sanitarie Locali il premio "Giorgio Sacerdoti", patrocinato dall'AICA (Associazione italiana per l'informatica e il calcolo automatico) e da alcune università italiane (<http://labs.unicatt.it/pkm360/Award.htm>). Committente: Provincia Autonoma di Trento - Assessorato Salute

01-09-2005 - 31-07-2006 SIO APSS (SIO '05) nel ruolo di Componente del Comitato Guida e consulente al team di progetto . Attività- Sistema di gestione dei dati dei pazienti, consultata da oltre 4500 utilizzatori. La soluzione, sviluppata internamente, è organizzata nei seguenti moduli principali: Pronto soccorso, Gestione reparto, Gestione ambulatoriale, Repository referti.
Il Repository referti (con i relativi servizi d'integrazione) collega i dati dei pazienti prodotti da altre applicazioni ospedaliere (verticali) e dai servizi diagnostici (LIS, RIS/PACS....). Dal repository sono inoltre alimentate le cartelle dei MMG/PLS e la Cartella Clinica del Cittadino (TreC) [a fine 2013, oltre 50 milioni di documenti contenuti]. Committente: Direzione Cura e Riabilitazione APSS

10-02-2005 - 30-11-2005 LIS - STANDARDIZZAZIONE SISTEMI E PROCESSI DIAGNOSTICA DI LABORATORIO nel ruolo di PM Coach - Partecipante al Comitato Guida . Attività- Standardizzazione a livello provinciale del sistema di gestione dei laboratori (LIS) su un unico sistema (dai 7 precedenti). Sistema esteso su tutta la rete provinciale dei laboratori e dei punti di prelievo (interni ed esterni). Principale produttore di referti verso i medici richiedenti e quindi i cittadini. Il sistema gestisce circa 2500 referti al giorno e 9 milioni di esami all'anno. Committente: Dipartimento di Laboratorio APSS

01-02-2005 - 30-06-2006 PROGETTO CAMBIAMENTO SSI nel ruolo di Project Manager . Attività- Ottimizzazione dei processi e allineamento organizzativo del Servizio Sistemi Informativi. Committente: Direttore Generale APSS

01-10-2004 - 01-07-2005 GRUPPO DI LAVORO ACCREDITAMENTO OSPEDALE S.CHIARA DI TRENTO nel ruolo di Partecipante al gruppo di lavoro . Attività- Contributo alla preparazione e alle verifiche esterne con riferimento particolare agli standard di Gestione delle Informazioni (MCI). Committente: Direzione Ospedale di Trento

01-03-2004 - 28-02-2005 SIO - DIREZIONE FUNZIONALE nel ruolo di Project Manager . Attività- Definizione del piano dei sistemi APSS per la gestione dei dati clinici individuali. Specifiche funzionali, tecnologiche e macropiano di sviluppo per la successiva implementazione del sistema SIO con i relativi collegamenti ai sottosistemi dipartimentali (via web services). Committente: Direzione Cura e Riabilitazione APSS

01-03-2004 - 01-02-2005 PMO START UP nel ruolo di Project Manager . Attività- Disegno organizzativo e avviamento di una nuova funzione (Project Management Office di APSS). Definizione degli standard aziendali di Project e Project Portfolio Management e dei relativi programmi e materiali formativi. Committente: Direttore Generale APSS

31-01-2004 - 30-11-2004 ACCREDITAMENTO EFQM (1) nel ruolo di Partecipante al team di progetto . Attività- Contributo al progetto, in particolare per l'iniziativa di miglioramento specificatamente assegnata (una delle tre valutate da EFQM); Premio UE "EFQM Local and Regional Government Prize", consegnato nell'European Quality Award (EQA) 2006 a Berlino. Committente: Direzione Generale APSS

ALTRE INFORMAZIONI LAVORATIVE

RIEPILOGO POSIZIONI CONTRATTUALI

Dal 1/12/2011 ad oggi - Dirigente con Incarico di Direttore Area di Tecnostruttura
Dal 15/3/2008 ad oggi - Dirigente con Incarico di struttura complessa a tempo indeterminato
Dal 1/10/2003 al 14/3/2008 - Dirigente con Incarico di struttura complessa a tempo determinato con rapporto esclusivo ai sensi dell'art. 15 septies
Dal 1/1/1997 al 30/9/2003 – Dirigente (CCNL delle Società del Settore Commercio e Industria) a tempo indeterminato
Dal 1/11/1993 al 31/12/1996 – Quadro (CCNL delle Società del Settore Commercio) a tempo indeterminato
Dal 1/2/1992 al 31/10/1993 – Impiegato I livello (CCNL delle Società del Settore Commercio) a tempo indeterminato
Dal 1/11/1990 al 31/1/1992 – Impiegato livello D (CCNL per gli addetti all'industria chimica, chimico-farmaceutica) a tempo indeterminato
Dal 1/5/1989 al 30/10/1990 – rapporto libero professionale con partita IVA

GRUPPI DI LAVORO PER L'INNOVAZIONE e LA SANITA' DIGITALE

- Tavolo della Sanità Elettronica (TSE) presso il Dipartimento Innovazione e Tecnologie della Presidenza del Consiglio (2005-2007)
- Comitato eSociety PAT - Task Force Formazione (2005-2006)
- Comitato guida del Piano Provinciale Sanità Elettronica - Provincia Autonoma di Trento (2011 -2013)
- Comitato di coordinamento DATA CENTER UNICO TERRITORIALE (DCUT) - Provincia Autonoma di Trento (2013 - 2015)
- Comitato strategico DATA CENTER UNICO TERRITORIALE (DCUT) - Provincia Autonoma di Trento (2015 – oggi)
- Gruppo di lavoro tecnico ASL TRENTO e BOLZANO - tavolo permanente per l'innovazione tra Trento e Bolzano. Riguarda sia il possibile riuso delle soluzioni IT esistenti sia la condivisione di idee, metodi e piattaforme di sviluppo futuro (12/15 – oggi)
(http://www.asdaa.it/it/news.asp?aktuelles_action=4&aktuelles_article_id=526894)

ALTRO

- Partecipazione a diverse gare europee per l'approvvigionamento di soluzioni e servizi ITC, in qualità di RUP o di componente di Commissioni tecniche di valutazione.

PUBBLICAZIONI

25-11-2016 Titolo: DEVELOPING A COMPETENCY BASED HR MANAGEMENT SYSTEM IN A HEALTHCARE DELIVERY ORGANIZATION - A CHANGE JOURNEY . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Workshop al convegno VI INTERNATIONAL CONFERENCE ON HR INNOVATION Zabrze (Poland). LinkedIn Pulse:

<https://www.linkedin.com/pulse/developing-competency-based-hr-management-system-ettore-turra-cspo?trk=mp-author-card>

19-10-2016 Titolo: HEALTHCARE DATA SAFE HAVENS: TOWARDS A LOGICAL ARCHITECTURE AND EXPERIMENT AUTOMATION, Autore/Co-Autori: David Robertson; Fausto Giunchiglia; Stephen Pavis; Ettore Turra; Gabor Bella; Elizabeth Elliot; Andrew Morris; Malcolm Atkinson; Gordon McAllister; Areti Manataki; Petros Papapanagiotou; Mark Parsons. Rivista/Editore: [The Journal of Engineering](#), 2016, 10 pp. DOI: 10.1049/joe.2016.0170 , Online ISSN 2051-3305

<http://digital-library.theiet.org/content/journals/10.1049/joe.2016.0170>

1-10-2016 Titolo: "POSTER e COMUNICAZIONI" vari contributi . Autore/Co-Autori: Vedi atti del convegno. Rivista/Editore: 9° Congresso nazionale SIHTA . Volume/Fascicolo/Numero: Relazione. Abstract pubblicato negli atti del convegno . Selezione in LinkedIn pulse:

<https://www.linkedin.com/pulse/le-mie-tre-storie-al-convegno-sihta-ettore-turra-cspo?trk=mp-author-card>

21-6-2016 Titolo: PROJEKTMANAGEMENT IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNGBEST PRACTICE IN BUND, LÄNDERN UND KOMMUNEN Silke Schönert, Michael Münzberg, Dieter Staudt (Hrsg.) – Cap, "Projekt- und Änderungsmanagement im Gesundheitswesen. Autore/Co-Autori: Germana Heinrich, Ettore Turra Rivista/Editore: GPM Symposium, ISBN 978-3-86329-689-6. LinkedIn pulse:

<https://www.linkedin.com/pulse/apss-un-nuovo-libro-sulle-best-practice-di-project-management-turra?trk=mp-author-card>

28-10-2015 Titolo: "SANITA' DIGITALE IN TRENTO Vent'anni di APSS – La rivoluzione digitale" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra (Chairman)/ . Rivista/Editore: Seminario APSS - Vent'anni di Azienda provinciale per i servizi sanitari. Una rivoluzione partecipata. Teatro Sociale di Trento .

Volume/Fascicolo/Numero: Lezione magistrale in plenaria e conduzione sessione sulla "Rivoluzione digitale". Relazione inserita negli atti del convegno.

02-10-2015 Titolo: "VALUTARE LA SOSTENIBILITÀ E FATTIBILITÀ DI UN SISTEMA DI TERAPIA E SOMMINISTRAZIONE" . Autore/Co-Autori: Campomori A*/Tibaldo, C*, Pasqualini A*, Fonzi E*, Vielmetti A*, Ferri C*, Dapor W*, Guarrera G*, Vivaldi, P*, Manco C*, Piffer R*, Paternoster C*, Amari A*, Turra E* . Rivista/Editore: 8° Congresso nazionale SIHTA . Volume/Fascicolo/Numero: Relazione. Abstract pubblicato negli atti del convegno . LinkedIn pulse:

https://www.linkedin.com/pulse/valutare-la-sostenibilita-e-fattibilita-di-un-sistema-ettore-turra?trk=pulse-de-t-nav_art * APSS Trento.

02-10-2015 Titolo: "OTTIMIZZARE I SISTEMI SANITARI USANDO L'IT" . Autore/Co-Autori: Turra E*/Marocchi G*, Tomasi A*, Vielmetti A* . Rivista/Editore: 8° Congresso nazionale SIHTA .

Volume/Fascicolo/Numero: Relazione. Abstract pubblicato negli atti del congresso . LinkedIn pulse:

https://www.linkedin.com/pulse/ottimizzare-i-sistemi-sanitari-usando-linformation-technology-turra?trk=pulse-det-nav_art * APSS Trento.

02-10-2015 Titolo: "DESIDERABILE FATTIBILE SOSTENIBILE" . Autore/Co-Autori: Turra E*/Guarnier A*, Nollo G**, Troncon R**, Ventin M*** . Rivista/Editore: 8° Congresso nazionale SIHTA .

Volume/Fascicolo/Numero: Relazione . Abstract pubblicato negli atti del convegno . LinkedIn pulse;

https://www.linkedin.com/pulse/presentazione-svolta-al-8-congresso-sihta-1-3-ottobre-ettore-turra?trk=pulse-det-nav_art *APSS Trento, **Università di Trento, ***Design Decode.

25-09-2015 Titolo: "GESTIRE IL CAMBIAMENTO DEI SISTEMI SANITARI" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Seminario di studio AIEA - ISACA - PMI: "GOVERNARE IL CAMBIAMENTO" . Volume/Fascicolo/Numero: Relazione . Presentazione e abstract pubblicati sul sito di AIEA - ISACA

26-08-2015 Titolo: "INNOVATION PROCUREMENT AND SERVICE DESIGN FOR SMART HEALTHY CITIES" . Autore/Co-Autori: Mion, Luca/Rizzi, Carlo; Conforti, Diego; Turra, Ettore; Nollo, Giandomenico . Rivista/Editore: IEEE EMBS Engineering in Medicine & Biology Society . Volume/Fascicolo/Numero: Proceedings of the 37th Annual International Conference of the IEEE Engineering in Medicine and Biology Society; 2015. (<http://emb.citengine.com/event/embc-2015/paper-details?pdID=5920>) .

14-03-2015 Titolo: "DIALOGO TRA RICERCA, INNOVAZIONE E SISTEMA SANITARIO. L'ESPERIENZA TARENTINA." . Autore/Co-Autori: /Ettore Turra, Giandomenico Nollo . Rivista/Editore: Tecnica medica: 3 regioni, 1 missione. Provincia Autonoma di Bolzano. TIS Innovation Park. . Volume/Fascicolo/Numero: Relazione. Abstract pubblicato negli atti del convegno . Linkedin pulse: https://www.linkedin.com/pulse/tre-condizioni-per-digitalizzare-i-sistemi-sanitari-ettore-turra?trk=pulse-det-nav_art .

28-02-2015 Titolo: "SMART CITIZENS FOR HEALTHY CITIES" . Autore/Co-Autori: G. Nollo/R. Raffaetà, M. Caon, A. de Luca, C. Feliziani, P. Andrighettoni, N. Conci, S. Forti, L. Ravanelli, M. Gianordoli, M. Caprino, E. Torri, D. Conforti, L. Mion, M. Conci and E. Turra . Articolo. Rivista/Editore: IEEE-TN Smart Cities White Paper . Volume/Fascicolo/Numero: http://smartcities.ieee.org/images/files/pdf/ieee_sci_tn_white_paper_health.pdf .

19-02-2015 Titolo: "OTTIMIZZARE I SERVIZI USANDO L'IT" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Presentazione al seminario INNOVANDO - IL SERVICE DESIGN - Asset strategico nella progettazione dei sistemi della salute; Linkedin Pulse: https://www.linkedin.com/pulse/desiderabile-fattibile-sostenibile-ettore-turra?trk=pulse-det-nav_art . Contenuti: Relazione presso Facoltà di Lettere e Filosofia - Università di Trento. Presentazione e abstract inseriti tra gli atti.

26-09-2014 Titolo: "PIANIFICARE L'INTEGRAZIONE" . Autore/Co-Autori: Turra, E/Gabardi, E; Maccani, P; Guarrera, G; Soverini, M; Lorenzin, G; Guarnier, A. Brolis, R; Sforzin, S; Lombardi, A. . Rivista/Editore: SIHTA - L'HTA per la nuova programmazione sanitaria - 7° congresso nazionale SIHTA. Roma 25-27 settembre 2014 . Volume/Fascicolo/Numero: Relazione . Abstract pubblicato negli atti del congresso .

17-06-2014 Titolo: "PIANIFICARE L'INTEGRAZIONE" . Autore/Co-Autori: E.Turra/M.Soverini, A.Guarnier, R.Brolis, S.Sforzin, A.Lombardi . Rivista/Editore: Relazione . Percorsi d'integrazione: buone pratiche a confronto - Convegno 16-17 giugno, Trento . Contenuti: Buona pratica per la pianificazione e il monitoraggio di obiettivi d'integrazione complessi, selezionata tra le prime otto per la presentazione al convegno.

24-01-2014 Titolo: "INTEGRATED CARE REQUIRES INTEGRATED INFORMATION SYSTEMS" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Workshop internazionale INNOVANDO - Rovereto (TN) . Contenuti: Relazione . Presentazione al convegno e pubblicazione negli atti.

22-11-2013 Titolo: "LA GESTIONE DEL BUDGET E DELLA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ IN TEMPI DI SPENDING REVIEW" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/Leopoldo Ferrè . Rivista/Editore: 6° congresso nazionale - 3° Forum internazionale SIMM; Linkedin pulse: <https://www.linkedin.com/pulse/coinvolgere-motivare-e-centrare-gli-obiettivi-ettore-turra?trk=pulse-det-nav>

[art](#) . Contenuti: Presentazione svolta nella sessione plenaria, pubblicata negli atti del congresso.

11-11-2013 Titolo: "INTEGRATED CARE REQUIRES INTEGRATED INFORMATION SYSTEMS" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Relazione . Workshop Campania 2020 . Contenuti: Iniziativa patrocinata dalla Commissione Europea - EIP on Active and Healthy Aging.

28-10-2013 Titolo: "THE PMO AND ITS CHALLENGE TO SURVIVE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: PMO Tag 2013 - Nurnberg (D) . Contenuti: Unica esperienza italiana presentata al Congresso PM Forum 2013, il più grande convegno di Project Management in Europa. Relazione.

26-09-2013 Titolo: "PROTAGONISTI DELLO SVILUPPO DIGITALE IN TRENINO. SANITÀ." . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Relazione . Evento ITALIA CONNESSA - Trentino e Innovazione, perché il digitale non resti solo in agenda. Provincia Autonoma di Trento, Sala Depero. Trento

31-03-2013 Titolo: "MOBILE HEALTH" . Autore/Co-Autori: Pasquale Tarallo/ . Rivista/Editore: Sole 24 Ore - Sanità - Libri . Volume/Fascicolo/Numero: Cap. 4.12 - pagg. 187-195 - I edizione, marzo 2013 . Contenuti: "APSS Trento Collegare i cittadini al sistema sanitario: il progetto Trec della Provincia Autonoma di Trento"; E.Turra, D.Conforti, S.Forti, L.Sartori, V.Dapor, G.Mariotti, A. Vielmetti.

10-03-2013 Titolo: "LA MAPPATURA DELLE COMPETENZE CLINICHE: UNA COSTRUZIONE PARTECIPATA" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/Silvia Pedrolli . Rivista/Editore: Incontro Network Italiano Joint Commission International - CDI Milano . Contenuti: Presentazione al workshop dedicato agli standard SQE di Joint Commission International.

19-02-2013 Titolo: "THE APSS VISION FOR INTEGRATED CARE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Seminario FBK - Progetto Europeo Nathcare . Contenuti: Presentazione al convegno e pubblicazione negli atti.

09-01-2013 Titolo: "L'ICT A SUPPORTO DELLA GESTIONE DEL PERSONALE DALL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/Silvia Pedrolli . Rivista/Editore: Lezione al progetto AMIS - MIP Politecnico di Milano .

23-11-2012 Titolo: "CLASSIFICARE E VALUTARE LE COMPETENZE CLINICHE NEL NUOVO CONTESTO DEI SISTEMI SANITARI" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/Silvia Pedrolli . Rivista/Editore: Quinto congresso nazionale SIHTA, Roma 22-24 novembre 2012 . Relazione . Contenuti: Presentazione pubblicata negli atti del congresso.

04-10-2012 Titolo: "THE APSS' JOURNEY TO PATIENT-CENTRIC E-HEALTH" . Autore/Co-Autori: Stefano Vettorazzi/Ettore Turra; Giandomenico Nollo; Diego Conforti; Enrico Piras . Rivista/Editore: 15th European Health Forum - Gastein (A) . Contenuti: Relazione. Abstract presentato al convegno e pubblicato tra gli atti.

17-05-2012 Titolo: "IL PROJECT MANAGEMENT COME LEVA PER IL CAMBIAMENTO" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: 4 passi nella complessità - Esperienze di project management e ricette per affrontare realtà complesse . Volume/Fascicolo/Numero: Trentino Sviluppo e Informatica Trentina . Contenuti: Relazione . Comunicazione pubblicata negli atti del convegno.

20-04-2012 Titolo: "DALLA DOTAZIONE QUANTITATIVA ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE AVANZATE E CONTESTUALI" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Seminario sugli Standard Assistenziali - Trento . Relazione.

14-03-2012 Titolo: "IL PROJECT MANAGEMENT IN MICROBIOLOGIA" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/

. Rivista/Editore: 2° Congresso NEWMICRO - I laboratori di Microbiologia e la Clinical Governance - Lazise (VR) . Contenuti: Comunicazione pubblicata negli atti del congresso. Relazione.

01-02-2012 Titolo: “VERSO E-HEALTH 2020” . Autore/Co-Autori: Pasquale Tarallo/ . Rivista/Editore: Sole 24 Ore - Sanità . Volume/Fascicolo/Numero: Capitolo 15 - pagg. 179 - 185 - I edizione (febbraio 2012) . Contenuti: APSS Trento, adottare un approccio incrementale di sanità elettronica per collegare i cittadini al sistema sanitario, Ettore Turra.

20-12-2011 Titolo: “LIBRO BIANCO DELLA BUONA SANITÀ - RISULTATI DA OSSERVATORIO FIASO” . Autore/Co-Autori: Fosco Foglietta e Nicola Pinelli/ . Rivista/Editore: AboutPharma . Volume/Fascicolo/Numero: Anno 2011 . Contenuti: cap.5.8 - Sanità: APSS Trento, investimenti mirati grazie al project management; (Autore - E.Turra)
cap.5.18 - Sanità: APSS Trento, nuova gestione risorse umane per puntare su competenze; (Autore - E.Turra).

19-11-2011 Titolo: “L'INDIVIDUO AL CENTRO DELLA GESTIONE: L'INTRODUZIONE DEL PROCESSO DI SVILUPPO DEL PERSONALE DI APSS TRENTO” . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: IV congresso nazionale SIHTA - Udine . Contenuti: Relazione. Presentazione pubblicata negli atti del congresso.

29-09-2011 Titolo: “L'INTRODUZIONE DEL PM NEL SETTORE PUBBLICO” . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Projekt Management Tagung Südtirol 2011 - Convegno Project Management Alto Adige 2011 - GPMS e EURAC Education . Relazione.

21-06-2011 Titolo: “APSS DI TRENTO; LA TRASFORMAZIONE DEL MODELLO DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE” . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Relazione al Workshop - Ruoli e competenze nella sanità; Modena - Facoltà di Medicina e Chirurgia. CERISMAS e Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena - Policlinico . Contenuti: Pubblicato negli atti del convegno.

14-06-2011 Titolo: “TRASFORMAZIONE DEL MODELLO DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DI APSS” . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Relazione. HR INNOVATION PRACTICE: QUANDO L'INNOVAZIONE PENSA ALLE PERSONE. Osservatorio HR transformation Politecnico di Milano – 14 giugno 2011 . Contenuti: Presentazione svolta in occasione del riconoscimento al Progetto RU - vincitore di categoria al premio HR innovation practice - Osservatorio HR.

01-06-2011 Titolo: “RUOLI E COMPETENZE IN SANITÀ” . Autore/Co-Autori: Leopoldo Ferrè e Nicola Longo/Americo Cicchetti . Rivista/Editore: Edizioni Panorama Sanità, 2011 . Volume/Fascicolo/Numero: Capitolo 6 - pagg. 175 - 198 . Contenuti: APSS di Trento: l'evoluzione del modello di gestione delle risorse umane e lo sviluppo delle competenze (Ettore Turra).

19-10-2010 Titolo: “I PRIVILEGI NEI PROCESSI DI VALUTAZIONE DEI PROFESSIONISTI” . Autore/Co-Autori: Luciano Flor/Ettore Turra . Rivista/Editore: La Valutazione Professionale dei Medici Un contributo dalle aziende accreditate JCI. Relazione. Milano – 19 novembre 2010 .

08-10-2010 Titolo: “LA GESTIONE DEL PAZIENTE FRAGILE TRA OSPEDALE E DOMICILIO” . Autore/Co-Autori: A.Guarnier, E.Turra, P.Zambiasi/ . Rivista/Editore: Foritaal - secondo forum italiano Ambient Assisted Living - Trento . Contenuti: Abstract presentato al convegno e pubblicato tra gli atti.

07-10-2010 Titolo: “SESSIONE PEOPLE MANAGEMENT - L'ESPERIENZA DI APSS TRENTO” . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Oracle Enterprise Excellence Days 2010 - Firenze . Contenuti: Presentazione svolta in sessione parallela.

25-03-2010 Titolo: "MAXIMIZING THE SKILLS AND PERFORMANCE OF YOUR HEALTHCARE WORKFORCE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Oracle Healthcare Club Excellence . Contenuti: Presentazione svolta all'Oracle Healthcare Club Excellence a Bilbao (SP), dal 24-26 marzo 2010.

26-02-2010 Titolo: "LA TRASFORMAZIONE DEL MODELLO DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/Rosa Magnoni . Rivista/Editore: Seminario "Ruoli e Competenze nella Sanità" – AO Alessandria . Contenuti: Presentazione pubblicata negli atti del convegno.

04-12-2009 Titolo: "DISEGNO ED ATTUAZIONE DI PERCORSI INTEGRATI DI CURA SULLA BASE DEI METODI DI PROJECT MANAGEMENT Salute, centralità del cittadino, percorsi integrati di cura" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Congresso SiTi - Triveneto - Sesto al reghena (PN) . Volume/Fascicolo/Numero: Relazione. Pubblicata negli atti del congresso .

05-06-2009 Titolo: "FROM THE PROJECT TO THE CHANGE MANAGEMENT OFFICE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Atti del Convegno internazionale "09 Projects and Change (again)" - Vienna (A) . Contenuti: Presentazione di un paper in una parallela al convegno internazionale "09 Projects and Change (again)" organizzato dal Prof. Roland Gareis (Università di Vienna).

29-05-2009 Titolo: "LA TRASFORMAZIONE DEL MODELLO DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Seminario Ruoli e Competenze in Sanità – Padova Villa Pisani Bolognesi Scalabrin . Volume/Fascicolo/Numero: Relazione . Presentazione pubblicata negli atti del convegno . Contenuti: Miglioramento delle performance delle risorse Umane: due esperienze di successo a confronto nell'ambito della sanità pubblica.

05-05-2009 Titolo: "RISORSE UMANE PROTAGONISTE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Il Sole 24 Ore . Volume/Fascicolo/Numero: Sanità / Numero 24/2009 . Contenuti: Descrizione del Programma di Sviluppo delle Risorse Umane di APSS e dei risultati conseguiti "alla data".

16-04-2009 Titolo: "IL NUOVO MODELLO PER LA VALUTAZIONE E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DEI DIPENDENTI DELL'APSS DI TRENTO" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/Eugenio Gabardi, Paola Maccani . Rivista/Editore: 2° CONGRESSO NAZIONALE SOCIETA' ITALIANA MEDICI MANAGER Roma, 16-17 aprile 2009 . Contenuti: Presentazione in sessione parallela pubblicata negli atti del convegno.

31-01-2009 Titolo: "LA DIREZIONE DEL PERSONALE" . Autore/Co-Autori: Gianfranco Rebora/ . Rivista/Editore: ETAS - RCS Libri . Volume/Fascicolo/Numero: Capitolo III - pagg. 270-273 - Prima edizione ETAS - gennaio 2009 . Contenuti: Case study APSS - Programma di sviluppo delle Risorse Umane.

29-01-2009 Titolo: "LO SVILUPPO STRATEGICO DELLE RISORSE UMANE NELLA SANITA' PUBBLICA - Il caso dell'APSS di Trento" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Milano, Oracle Business Transformation Tour . Contenuti: Presentazione in sessione parallela.

10-11-2008 Titolo: "PROJECT MANAGEMENT FOR INNOVATING HEALTHCARE: THE CASE OF APSS IN TRENTO" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: 22nd IPMA World Congress "Project Management to Run" - Roma . Volume/Fascicolo/Numero: Pubblicazione negli atti del congresso . Contenuti: Relazione in una sessione parallela.

10-11-2008 Titolo: "THE APSS HR DEVELOPMENT PROGRAM FOR INTEGRATING NEW PROCESS, STRUCTURE AND SYSTEM CAPABILITIES INTO THE COMPANY'S OPERATIONS" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: 22° IPMA World Congress "Project Management to Run" - Roma . Contenuti: Caso presentato in sessione parallela e pubblicati negli atti del congresso.

09-09-2008 Titolo: "PROGETTO AMPERSA, NEL QUALE SI REALIZZA UNA COMPLETA RETE DI CONDIVISIONE DELLA CONOSCENZA TRA OSPEDALI, MEDICI E PEDIATRI DELLA PROVINCIA." . Autore/Co-Autori: Ettore Turra, Cristiana Armaroli/ . Rivista/Editore: Case study presentato alla seconda edizione del "Giorgio Sacerdoti Award" - PKM 360 . Contenuti: Progetto vincitore del premio per il settore Sanità - Articolo presentato in rivista AICA.

12-06-2008 Titolo: "IL MODELLO DELLE COMPETENZE" . Autore/Co-Autori: Carlo Favaretti/Fontana Fabrizio, Turra Ettore, Pedrolli Silvia . Rivista/Editore: Medici manager - rivista SIMM . Volume/Fascicolo/Numero: 1/2009 .

17-05-2008 Titolo: "IL PROGETTO "AMPERE" PER LA MEDICINA DEL TERRITORIO" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Seminario LA GESTIONE ELETTRONICA DEI DATI CLINICI nelle cure primarie, Provincia Autonoma di Trento . Contenuti: Presentazione pubblicata negli atti del convegno.

08-05-2008 Titolo: "IL PROJECT MANAGEMENT NEL SERVIZIO SANITARIO L'esperienza dell'APSS di Trento" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Projektmanagement im Gesundheitswesen Am Beispiel des Sanitätsbetriebes APSS der Autonomen Provinz Trient Bozen, Auditorium im Landhaus - GPMS .

26-02-2008 Titolo: "THE VALUE OF PROJECT MANAGEMENT AT APSS" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: imKontext Projekt Management Congress 2008 - Innsbruck (A) . Volume/Fascicolo/Numero: Relazione . Pubblicato negli atti del congresso .

09-02-2008 Titolo: "IL PROCESSO D'INFORMATIZZAZIONE DELLE TERAPIE INTENSIVE DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO" . Autore/Co-Autori: Lorenzo Cazzador/E. Turra, G. Pedrotti, G. Camin, G.M. Guarrera . Rivista/Editore: 1 congresso nazionale SIHTA . Volume/Fascicolo/Numero: Pubblicato negli atti del congresso e nella Rivista Italiana di Clinical Governance (1/2008) .

05-10-2007 Titolo: "THE LABORATORY REORGANIZATION AND THE LABORATORY INFORMATION SYSTEM" . Autore/Co-Autori: P.Caciagli/N. Bergamo, L.Sartori, E.Turra . Rivista/Editore: 6th annual HCTM conference - HOF- Scuola Superiore S.Anna (Pisa) . Volume/Fascicolo/Numero: Paper pubblicato negli atti del convegno .

30-09-2007 Titolo: "IL PROJECT MANAGEMENT PER L'INNOVAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI: IL CASO DELL'AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI (APSS)" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Rivista ANIMP - settembre 2007 . Articolo.

27-06-2007 Titolo: "L'IMPLEMENTAZIONE DI APPLICAZIONI PER LA GESTIONE DEI DATI CLINICI NELL'AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DI TRENTO, ESPERIENZE REALIZZATE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Forum italiano per la valutazione delle tecnologie sanitarie - Trento . Relazione.

18-06-2007 Titolo: "THE ROLE OF THE PROJECT PORTFOLIO GROUP AT A.P.S.S." . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/Stefano Vettorazzi . Rivista/Editore: 21st IPMA World Congress - Cracovia (PL) . Volume/Fascicolo/Numero: Pubblicato negli atti del congresso . Relazione.

07-05-2007 Titolo: "PROCESS AND PROJECT MANAGEMENT IN AN EFQM AWARDED HEALTHCARE PROVIDER" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: PM days '07 - Wien University - Vienna (A) . Volume/Fascicolo/Numero: Relazione in parallela. Pubblicato negli atti del convegno .

08-02-2007 Titolo: "GESTIONE E CONTROLLO DEI PROGETTI COMPLESSI NELLA P.A." .
Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Comune di Genova . Contenuti: Testimonianza nell'ambito di un percorso formativo IPMA per la dirigenza del Comune di Genova.

26-01-2007 Titolo: "LA SCELTA DEGLI INVESTIMENTI TECNOLOGICI NELLE AZIENDE SANITARIE SECONDO I METODI E GLI STRUMENTI DI SELEZIONE DEL PORTAFOGLIO PROGETTI" .
Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Forum italiano per la valutazione delle tecnologie sanitarie - Trento . Volume/Fascicolo/Numero: Pubblicato negli atti del convegno . Relazione.

06-07-2006 Titolo: "A PROJECT PORTFOLIO APPROACH TO PRIORITIZE INNOVATIVE TECHNOLOGY INVESTMENTS IN HEALTHCARE ORGANIZATIONS" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/Stefano Vettorazzi . Rivista/Editore: European Journal of Health Economics .
Volume/Fascicolo/Numero: Vol.7 - Supplement 1 - July 2006 .

31-03-2006 Titolo: "L'INTRODUZIONE DELLE TECNICHE DI PROJECT MANAGEMENT IN UN'AZIENDA SANITARIA" . Autore/Co-Autori: Carlo Favaretti/Ettore Turra . Rivista/Editore: Pagine Monaci - Speciale Ambiente & Salute . Volume/Fascicolo/Numero: Marzo 2006 .

21-03-2006 Titolo: "CLINICAL DATA MANAGEMENT IN TRENTO PROVINCE" . Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: HC 2006 - Health informatics - Making the difference - Harrogate (England) - British Computing Society and Health Informatics Forum. Case History presentata in una sessione parallela

22-06-2005 Titolo: "KEY IMPACT FACTOR OF A NEW TECHNOLOGY - MACHINE OR MEN ?" .
Autore/Co-Autori: Ettore Turra/ . Rivista/Editore: Italian Journal of Public Health .
Volume/Fascicolo/Numero: Year 3 - volume 2, summer 2005, supplement 1 . Contenuti: Presentazione al congresso internazionale "HTAi - Bringing HTA into practice - Roma, Università Cattolica del Sacro Cuore e Health Technology Assessment International.

17-01-2005 Titolo: "PROGETTI DI SUCCESSO SE GESTITI CON IL PMO" . Autore/Co-Autori: Carlo Favaretti/Ettore Turra . Rivista/Editore: Sole 24 ore . Volume/Fascicolo/Numero: Insetto Sanità - 11-17 gennaio 2005 .

ATTIVITA' DIDATTICA

Formare i colleghi è una parte importante del lavoro di ogni manager. Le docenze sono un'occasione per sistematizzare metodi ed esperienze, confrontarsi con altri professionisti ed allenarsi nella conduzione di gruppi di lavoro, riunioni nonché nel parlare in pubblico. Tra le attività didattiche in APSS da evidenziare anche i cd. Project Work, gruppi di lavoro condotti in aula per la pianificazione di obiettivi complessi assegnati ai professionisti della Linea (Dipartimenti, Unità Operative). Un esempio quello sulla RETE CHIRURGICA, che ha informato la riorganizzazione delle chirurgie del Servizio Ospedaliero Provinciale e la determinazione delle soglie di attività per Unità Operativa nelle diverse strutture.

CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRETTORE DI AZIENDA SANITARIA Edizione 2016 – 2017 Formazione Residenziale – Ore totali: 120 – Data inizio: 10/11/2016 – Data Fine: 28/04/2016 – Ruolo: Partecipante; Ente: UNIVERSITA' DI TRENTO Sede: Trento – Facoltà di Economia

CORSO DI ANALISI E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE Elementi di organizzazione delle aziende e dei presidi sanitari Formazione Residenziale – Ore totali: 7 – Data inizio: 13/09/2016 – Data Fine: 13/09/2016 – Ruolo: Docente Ente: AGENAS Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali Sede: Roma

CORSO DI PERFEZIONAMENTO LEADERSHIP IN MEDICINA

Formazione Residenziale – Ore totali: 3 – Data inizio: 22/01/2016 – Data Fine: 28/05/2016 – Ruolo: Docente (X modulo: 27-28 maggio 2016) Ente: UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE - ROMA – Sede: ALTEMS - ALTA SCUOLA DI ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI

CORSO DI FORMAZIONE IN MANAGEMENT, COMUNICAZIONE E LEADERSHIP PER IL PERSONALE DIRIGENTE DEL SERVIZIO SANITARIO DELL'ALTO ADIGE Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 2/02/2016 – Data Fine: 2/02/2016 – Ruolo: Docente; "Gestire il cambiamento dei sistemi sanitari; l'esperienza di APSS". Ente: UNIVERSITA' DELLA SVIZZERA ITALIANA; EURAC; PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO; AZIENDA SANITARIA DELL'ALTO ADIGE(ASAA) – Sede: Eurac (Bolzano)

VENT'ANNI DI AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI. UNA RIVOLUZIONE PARTECIPATA.

Formazione Residenziale – Ore totali: 16 – Data inizio: 28/10/2015 – Data Fine: 29/10/2015 – Ruolo: Responsabile di Progetto Ente: APSS Trento – Sede: Trento, Teatro Sociale

PROJECT WORK 2015 - INSPIRE Definire il contesto dell'assistenza domiciliare con il Service Design.

Formazione sul Campo – Ore totali: 8
Data inizio: 23/10/2015 – Data Fine: 23/10/2015
– Ruolo: Responsabile Scientifico / Tutor d'aula
Ente: APSS TRENTO – Sede: PERGINE VALSUGANA - CASINA VENEZIANA

AIEA - ISACA - PMI GOVERNARE IL CAMBIAMENTO

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 25/09/2015 – Data Fine: 25/09/2015 – Ruolo: Docente
Ente: AIEA – Sede: Polo Universitario Professioni Sanitarie

PROJECT WORK 2015 - PROGETTAZIONE DEI CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI NELLE CURE PRIMARIE

Formazione Residenziale – Ore totali: 34 –

Data inizio: 17/06/2015 – Data Fine: 25/06/2015
– Ruolo: Docente
Ente: APSS TRENTO – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

PROJECT WORK 2015 - STRUMENTI E METODI DI ANALISI DELLE RISORSE UMANE (HR)

Formazione Residenziale – Ore totali: 22 – Data inizio: 11/05/2015 – Data Fine: 11/06/2015
– Ruolo: Tutor
Ente: APSS TRENTO – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI: DALLA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI AL LORO SVILUPPO

Formazione Residenziale – Ore totali: 5.15 – Data inizio: 19/02/2015 – Data Fine: 19/02/2015
– Ruolo: Responsabile scientifico
– Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI DEL COORDINAMENTO SANITARIO

Formazione Residenziale – Ore totali: 21 – Data inizio: 16/10/2014 – Data Fine: 04/12/2014
– Ruolo: Responsabile Scientifico
– Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

AUTOEFFICACIA/GESTIONE DI SE'

Formazione Residenziale – Ore totali: 42 – Data inizio: 24/09/2014 – Data Fine: 03/12/2014
– Ruolo: Responsabile Scientifico
– Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

PROJECT WORK - PROGETTAZIONE DEL CAMBIAMENTO

Formazione Residenziale – Ore totali: 11 – Data inizio: 06/06/2014 – Data Fine: 24/07/2014
– Ruolo: Docente
– Sede: PERGINE VALSUGANA - SALA RIUNIONI PADIGLIONE PANDOLFI

AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE E PIANO DI SVILUPPO PERSONALE

Formazione Residenziale – Ore totali: 8.3 – Data inizio: 20/05/2014 – Data Fine: 20/05/2014
– Ruolo: Responsabile Scientifico
– Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

IL PROCESSO DI SVILUPPO DEI VALUTATORI DI APSS I E II LIVELLO: IL COLLOQUIO DI VALUTAZIONE

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 03/03/2014 – Data Fine: 03/03/2014
– Ruolo: Responsabile Scientifico
– Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI: DALLA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI AL LORO SVILUPPO

Formazione Residenziale – Ore totali: 5.15 – Data inizio: 25/02/2014 – Data Fine: 25/02/2014
– Ruolo: Responsabile Scientifico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI. CORSO BASE PER NEOVALUTATORI

Formazione Residenziale – Ore totali: 7.3 – Data inizio: 19/02/2014 – Data Fine: 19/02/2014
– Ruolo: Responsabile Scientifico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

PROJECT WORK- RETE CHIRURGICA

Formazione Residenziale – Ore totali: 21 – Data inizio: 12/02/2014 – Data Fine: 15/04/2014

- Ruolo: Responsabile Scientifico
- Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

IL GOVERNO DELLA DOMANDA PER PARTICOLARI CONDIZIONI E GRUPPI DI PAZIENTI

Formazione sul Campo – Ore totali: 20
Data inizio: 05/02/2014 – Data Fine: 09/06/2014
– Ruolo: Conduttore e referente didattico

LA GESTIONE DEI COLLABORATORI: PREVENIRE E GESTIRE I CONFLITTI

Formazione Residenziale – Ore totali: 10.3 – Data inizio: 18/12/2013 – Data Fine: 19/12/2013
– Ruolo: Responsabile Scientifico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

STARE DENTRO L'ORGANIZZAZIONE SECONDO IL MODELLO EFQM

Formazione Residenziale – Ore totali: 7 – Data inizio: 16/12/2013 – Data Fine: 18/02/2014
– Ruolo: Tutor d'aula / codocente
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DEI COLLABORATORI: III° INCONTRO DI COACHING

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 - Data inizio: 13/12/2013 – Data Fine: 13/12/2013
– Ruolo: Responsabile Scientifico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DEI COLLABORATORI: LA COMUNICAZIONE E GLI OBIETTIVI DI LAVORO

Formazione Residenziale – Ore totali: 10.3 – Data inizio: 26/11/2013 – Data Fine: 27/11/2013
– Ruolo: Responsabile Scientifico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DEI COLLABORATORI: II° INCONTRO DI COACHING

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 26/11/2013 – Data Fine: 26/11/2013
– Ruolo: Responsabile Scientifico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DEI COLLABORATORI: INCONTRO DI COACHING

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 29/10/2013 – Data Fine: 29/10/2013
– Ruolo: Responsabile Scientifico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DEI COLLABORATORI: LE RELAZIONI CON I SINGOLI E TRA I SINGOLI

Formazione Residenziale – Ore totali: 14 – Data inizio: 08/10/2013 – Data Fine: 30/10/2013
– Ruolo: Responsabile Scientifico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

6° CONVEGNO NAZIONALE SIMM "SOS SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE: ULTIMA CHIAMATA"

Formazione Residenziale – Ore totali: 8
Data inizio: 05/10/2013 – Data Fine: 05/10/2013
– Ruolo: Docente
Ente: - SIMM Società Italiana Medici Manager; Iniziative Sanitarie.

CHANGE MANAGEMENT

Formazione Residenziale – Ore totali: 10 – Data inizio: 11/06/2013 – Data Fine: 12/06/2013
– Ruolo: Docente
Ente: NEC Europe – Sede: Milano

COME GESTIRE PROGETTI E PROCESSI - Modulo 4 COMMUNICATION AND LEADERSHIP IN PROJECTS

Formazione Residenziale – Ore totali: 14

Data inizio: 09/05/2013 – Data Fine: 10/05/2013

– Ruolo: Docente

Ente: EURAC – Sede: Bolzano

AUTOEFFICACIA/GESTIONE DI SE'

Formazione Residenziale – Ore totali: 42 – Data inizio: 07/05/2013 – Data Fine: 26/09/2013

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE NELLE STRUTTURE OSPEDALIERE AZIENDALI

Formazione Residenziale – Ore totali: 3 – Data inizio: 04/03/2013 – Data Fine: 03/07/2013

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI. CORSO BASE PER NEOVALUTATORI

Formazione Residenziale – Ore totali: 7.3 – Data inizio: 20/02/2013 – Data Fine: 20/02/2013

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI: DALLA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI AL LORO SVILUPPO

Formazione Residenziale – Ore totali: 5.15 – Data inizio: 19/02/2013 – Data Fine: 19/02/2013

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

PERCORSO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DI COMPETENZE GESTIONALI

Formazione Residenziale – Ore totali: 49 – Data inizio: 13/02/2013 – Data Fine: 03/05/2013

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE E PIANO DI SVILUPPO PERSONALE

Formazione Residenziale – Ore totali: 8.3 – Data inizio: 29/01/2013 – Data Fine: 07/02/2013

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DEI COLLABORATORI

Formazione Residenziale – Ore totali: 35 Data inizio: 15/01/2013 – Data Fine: 16/04/2013

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE PER PROGETTI (PM) - CORSO BASE -

Formazione Residenziale – Ore totali: 20 – Data inizio: 08/11/2012 – Data Fine: 06/12/2012

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Formazione Residenziale – Ore totali: 20 – Data inizio: 04/10/2012 – Data Fine: 12/12/2012

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Formazione Residenziale – Ore totali: 21 – Data inizio: 03/10/2012 – Data Fine: 11/12/2012

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Formazione Residenziale – Ore totali: 21 Data inizio: 03/10/2012 – Data Fine: 11/12/2012

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

PERCORSO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DI COMPETENZE GESTIONALI

Formazione Residenziale – Ore totali: 49 – Data inizio: 26/09/2012 – Data Fine: 13/12/2012

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI DEL COORDINAMENTO SANITARIO: METODI E STRUMENTI DI SVILUPPO E MONITORAGGIO DEI PROCESSI E DEI PERCORSI

Formazione Residenziale – Ore totali: 21 – Data inizio: 18/09/2012 – Data Fine: 30/10/2012

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE PER PROGETTI (PM) - CORSO BASE -

Formazione Residenziale – Ore totali: 18 – Data inizio: 16/04/2012 – Data Fine: 22/05/2012

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE PER PROGETTI (PM) - CORSO BASE -

Formazione Residenziale – Ore totali: 28 – Data inizio: 16/04/2012 – Data Fine: 22/05/2012

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI: DALLA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI AL LORO SVILUPPO

Formazione Residenziale – Ore totali: 5.15 – Data inizio: 03/04/2012 – Data Fine: 03/04/2012

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI. CORSO PER REFERENTI LOCALI

Formazione Residenziale – Ore totali: 1 – Data inizio: 29/03/2012 – Data Fine: 29/03/2012

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

D-LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI. CORSO PER REFERENTI LOCALI

Formazione Residenziale – Ore totali: 1 – Data inizio: 26/03/2012 – Data Fine: 26/03/2012

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI. CORSO PER REFERENTI LOCALI

Formazione Residenziale – Ore totali: 5 – Data inizio: 26/03/2012 – Data Fine: 26/03/2012

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LO SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI. CORSO BASE PER NEOVALUTATORI

Formazione Residenziale – Ore totali: 7.3 – Data inizio: 20/03/2012 – Data Fine: 20/03/2012

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

COME GESTIRE PROCESSI E PROGETTI - Modulo 3 - PROCESS MANAGEMENT

Formazione Residenziale – Ore totali: 15 – Data inizio: 19/01/2012 – Data Fine: 20/01/2012

– Ruolo: Docente

Ente: EURAC – Sede: Bolzano

AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE E PIANO DI SVILUPPO PERSONALE

Formazione Residenziale – Ore totali: 8.3 – Data inizio: 22/11/2011 – Data Fine: 22/11/2011

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

ACCREDITAMENTO JCI: PERCORSO DI PREPARAZIONE ALLA SURVEY INTERNAZIONALE

Formazione Residenziale – Ore totali: 12.3 – Data inizio: 14/10/2011 – Data Fine: 26/10/2011

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

ACCREDITAMENTO JCI: PERCORSO DI PREPARAZIONE ALLA SURVEY INTERNAZIONALE

Formazione Residenziale – Ore totali: 12.3 – Data inizio: 04/10/2011 – Data Fine: 14/10/2011

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

ACCREDITAMENTO JCI: PERCORSO DI PREPARAZIONE ALLA SURVEY INTERNAZIONALE

Formazione Residenziale – Ore totali: 12.3 Data inizio: 26/09/2011 – Data Fine: 04/10/2011

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

IL PROCESSO DI SVILUPPO DEI VALUTATORI DI APSS I E II LIVELLO: IL COLLOQUIO DI VALUTAZIONE

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 06/05/2011 – Data Fine: 06/05/2011

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

IL PROCESSO DI SVILUPPO DEI VALUTATORI DI APSS- I/II LIVELLO

Formazione Residenziale – Ore totali: 57

Data inizio: 10/04/2011 – Data Fine: 04/05/2011

– Ruolo: Docente

– Sede: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

IL PROCESSO DI SVILUPPO DEI VALUTATORI DI APSS- I/II LIVELLO

Formazione Residenziale – Ore totali: 7.3 – Data inizio: 01/04/2011 – Data Fine: 01/04/2011

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA VALUTAZIONE E SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI - CONSOLIDAMENTO E NOVITA'

– Ore totali: 14

Data inizio: 20/03/2011 – Data Fine: 22/03/2011

– Ruolo: Conduttore

– Sede: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

ANALISI E MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO DELL'U.O. DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE DEL DISTRETTO DI TRENTO

Formazione sul Campo – Ore totali: 28.3 – Data inizio: 18/01/2011 – Data Fine: 16/02/2011

– Ruolo: Esperto

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

ANALISI E MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO DELL'U.O. DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE DEL DISTRETTO DI TRENTO

Formazione sul Campo – Ore totali: 28

Data inizio: 18/01/2011 – Data Fine: 16/02/2011

– Ruolo: Conduttore

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

IL PROFILO DI RUOLO DELL'INFERMIERE

Formazione sul Campo – Ore totali: 4

Data inizio: 12/01/2011 – Data Fine: 09/02/2011

– Ruolo: Esperto
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE E PIANO DI SVILUPPO PERSONALE

Formazione Residenziale – Ore totali: 8.3 – Data inizio: 30/11/2010 – Data Fine: 30/11/2010

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE E PIANO DI SVILUPPO PERSONALE

Formazione Residenziale – Ore totali: 8.3 – Data inizio: 23/11/2010 – Data Fine: 23/11/2010

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE E PIANO DI SVILUPPO PERSONALE

Formazione Residenziale – Ore totali: 8.3 – Data inizio: 23/11/2010 – Data Fine: 23/11/2010

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA VALUTAZIONE E SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI

Formazione sul Campo – Ore totali: 8 – Data inizio: 01/02/2010 – Data Fine: 01/02/2010

– Ruolo: Referente Didattico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

LA VALUTAZIONE E SVILUPPO DELLE PRESTAZIONI

– Ore totali: 300

Data inizio: 30/01/2010 – Data Fine: 25/03/2010

– Ruolo: Referente Didattico

– Sede: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE: METODI E STRUMENTI

– Ore totali: 35

Data inizio: 18/01/2010 – Data Fine: 22/02/2010

– Ruolo: Conduttore

– Sede: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

DEFINIRE E REALIZZARE STRATEGIE EFFICACI PER LA TUA U.O.

Formazione Residenziale – Ore totali: 20 – Data inizio: 11/05/2009 – Data Fine: 28/05/2009

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

MIGLIORARE I PROCESSI E LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA

Formazione Residenziale – Ore totali: 28 – Data inizio: 05/05/2009 – Data Fine: 26/05/2009

– Ruolo: Responsabile Scientifico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE: METODI E STRUMENTI

Formazione sul Campo – Ore totali: 8 – Data inizio: 22/04/2009 – Data Fine: 22/04/2009

– Ruolo: Conduttore

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE: METODI E STRUMENTI

Formazione sul Campo – Ore totali: 8

Data inizio: 22/04/2009 – Data Fine: 22/04/2009

– Ruolo: Referente Didattico

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

CHE COS'E UN PROGETTO?

Formazione sul Campo – Ore totali: 9
Data inizio: 21/04/2009 – Data Fine: 24/04/2009
– Ruolo: Esperto
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE: METODI E STRUMENTI

Formazione sul Campo – Ore totali: 8
Data inizio: 21/04/2009 – Data Fine: 21/04/2009
– Ruolo: Referente Didattico Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE: METODI E STRUMENTI

Formazione sul Campo – Ore totali: 8 – Data inizio: 21/04/2009 – Data Fine: 21/04/2009
– Ruolo: Conduttore
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE: METODI E STRUMENTI

Formazione sul Campo – Ore totali: 8
Data inizio: 03/04/2009 – Data Fine: 03/04/2009
– Ruolo: Conduttore
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE: METODI E STRUMENTI

Formazione sul Campo – Ore totali: 8 – Data inizio: 03/04/2009 – Data Fine: 03/04/2009
– Ruolo: Referente Didattico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

I NUOVI MODELLI DI GESTIONE DEL PERSONALE INTRODOTTI DAL PROGRAMMA DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE DELL'APSS

Formazione sul Campo – Ore totali: 7 – Data inizio: 31/03/2009 – Data Fine: 01/07/2009
– Ruolo: Conduttore
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

I NUOVI MODELLI DI GESTIONE DEL PERSONALE INTRODOTTI DAL PROGRAMMA DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE DELL'APSS

Formazione sul Campo – Ore totali: 7
Data inizio: 31/03/2009 – Data Fine: 01/07/2009
– Ruolo: Referente Didattico
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

METODOLOGIE DI PROJECT MANAGEMENT

Formazione Residenziale – Ore totali: 18 – Data inizio: 17/06/2008 – Data Fine: 19/06/2008
– Ruolo: Docente
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LABORATORIO DI PROJECT MANAGEMENT: LA GESTIONE DEL RISCHIO DI PROGETTO

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 05/06/2008 – Data Fine: 05/06/2008
– Ruolo: Docente
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LABORATORIO DI PROJECT MANAGEMENT: IL CONTROLLO DI PROGETTO/LA CHIUSURA DI PROGETTO

Formazione Residenziale – Ore totali: 7 – Data inizio: 23/05/2008 – Data Fine: 23/05/2008
– Ruolo: Docente
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

LA GESTIONE ELETTRONICA DEI DATI CLINICI NELLE CURE PRIMARIE

Formazione Residenziale – Ore totali: 4.3 – Data inizio: 17/05/2008 – Data Fine: 17/05/2008
– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - Aula Magna del Collegio Arcivescovile Celestino Endrici

LABORATORIO DI PROJECT MANAGEMENT: IL PIANO DI COMUNICAZIONE

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 16/05/2008 – Data Fine: 16/05/2008

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

METODOLOGIE DI PROJECT MANAGEMENT

Formazione Residenziale – Ore totali: 18 – Data inizio: 04/03/2008 – Data Fine: 06/03/2008

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

IL PROJECT MANAGEMENT PER L'INNOVAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE: UNA STRATEGIA ORGANIZZATIVA

Formazione Residenziale – Ore totali: 5.45 Data inizio: 12/11/2007 – Data Fine: 12/11/2007

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

LA GESTIONE DEI DATI CLINICI INDIVIDUALI ATTRAVERSO LA SOLUZIONE SIO (SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO DELL'APSS)

Formazione Residenziale – Ore totali: 29

Data inizio: 20/06/2007 – Data Fine: 20/06/2007

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

METODI E TECNICHE DI PROJECT MANAGEMENT

– Ore totali: 18

Data inizio: 11/10/2006 – Data Fine: 27/10/2006

– Ruolo: Docente

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

METODI E TECNICHE DI PROJECT MANAGEMENT

Formazione Residenziale – Ore totali: 55 – Data inizio: 01/01/2006 – Data Fine: 31/12/2007

– Ruolo: Docente

Ente: AUSL BOLOGNA – Sede: Servizio Formazione

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO: I NUOVI SISTEMI INTEGRATI (ERP)

Formazione Residenziale – Ore totali: 16 – Data inizio: 01/01/2005 – Data Fine: 31/12/2006

– Ruolo: Docente

Ente: Università di Trento – Sede: Facoltà di Economia

INFORMATICA 2 e MODELLI E APPLICAZIONI DI SANITA' ELETTRONICA

– Ore totali: 152 – Data inizio: 01/10/2004 – Data Fine: 30/06/2009

– Ruolo: Docente

Ente: Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università di Verona – Sede: Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia

FORMAZIONE CONTINUA DI AMBITO MANAGERIALE (2004 – 2015)

ITxpo - GARTNER IT SYMPOSIUM 2015

Formazione Residenziale – Ore totali: 26 Data inizio: 08/11/2015 – Data Fine: 11/11/2015
– Ruolo: Partecipante
Ente: GARTNER GROUP – Sede: Barcellona

UN NUOVO MANAGEMENT PUBBLICO COME LEVA PER LO SVILUPPO

Formazione Residenziale – Ore totali: 18 Data inizio: 22/05/2015 – Data Fine: 19/09/2015
– Ruolo: Partecipante
Ente: PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO, TSM, SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione –
Sede: Trento

FORUM ITALIANO GARTNER 2015

Formazione Residenziale – Ore totali: 11 Data inizio: 05/06/2015 – Data Fine: 06/06/2015
– Ruolo: Partecipante
Ente: GARTNER GROUP – Sede: Saturnia (GR)

GARTNER ITALIAN EVENT 2015

Formazione Residenziale – Ore totali: 6 Data inizio: 24/03/2015 – Data Fine: 24/03/2015
– Ruolo: Partecipante
Ente: GARTNER GROUP – Sede: Milano

Medizintechnik: 3 Regionen, 1Mission

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 19/03/2015 – Data Fine: 19/03/2015
– Ruolo: Partecipante
Ente: Provincia Autonoma di Bolzano – Sede: TIS Innovation Park

INNOVANDO - Il Service Design

Formazione Residenziale – Ore totali: 7 – Data inizio: 19/02/2015 – Data Fine: 19/02/2015
– Ruolo: Partecipante
Ente: Health Innovation Hub – Sede: Dipartimento di Lettere e Filosofia - Università di Trento

ITxpo - Gartner It Symposium 2014

Formazione Residenziale – Ore totali: 22 – Data inizio: 09/12/2014 – Data Fine: 12/12/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: GARTNER GROUP – Sede: Barcelona

La costruzione partecipata del Piano per la salute del Trentino

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 18/11/2014 – Data Fine: 18/11/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: Provincia Autonoma di Trento – Sede: Aula magna - Dipartimento della Conoscenza

L'HTA PER LA NUOVA PROGRAMMAZIONE SANITARIA - 7° CONGRESSO NAZIONALE SIHTA

Formazione Residenziale – Ore totali: 16 – Data inizio: 25/09/2014 – Data Fine: 27/09/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: SIHTA – Sede: Università Cattolica del Sacro Cuore

FORUM ITALIANO GARTNER 2014

Formazione Residenziale – Ore totali: 12 – Data inizio: 19/09/2014 – Data Fine: 20/09/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: Gartner Group

7° CONGRESSO NAZIONALE SIMM

Formazione Residenziale – Ore totali: 12 – Data inizio: 23/06/2014 – Data Fine: 24/06/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: Iniziative Sanitarie – Sede: Università Cattolica del Sacro Cuore - ROMA

L'INDIVIDUAZIONE PRECOCE DELL'ANZIANO FRAGILE: QUALI DATI SANITARI E SOCIALI PER QUALI APPROCCI

Formazione Residenziale – Ore totali: 6 – Data inizio: 30/05/2014 – Data Fine: 30/05/2014
– Ruolo: Partecipante
– Sede: TRENTO - CENTRO PER I SERVIZI SANITARI - AUDITORIUM PALAZZINA D

DATA CENTER DYNAMICS - CONVERGED

– Ore totali: 8 – Data inizio: 29/05/2014 – Data Fine: 29/05/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: Datacenter Dynamics – Sede: Milano, Hotel Marriott

GARTNER ITALIAN EVENT 2014

– Ore totali: 8 Data inizio: 06/05/2014 – Data Fine: 06/05/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: Gartner Group – Sede: Hotel Michelangelo Milano

I° WORKSHOP NAZIONALE: DAL TACCUINO AL PERSONAL HEALTH RECORD

Formazione Residenziale – Ore totali: 12 – Data inizio: 20/03/2014 – Data Fine: 21/03/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: ASSESSORATO ALLA SALUTE E SOLIDARIETÀ SOCIALE - PAT – Sede: Fondazione Bruno Kessler - S.Croce (Trento)

CONVEGNO CARD - Esperienze di integrazione per una sanità di valore

Formazione Residenziale – Ore totali: 7 – Data inizio: 07/02/2014 – Data Fine: 07/02/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: APSS Trento – Sede: Trento - Sala Congressi Federazione Trentina della Cooperazione

INNOVANDO - Progetti e soluzioni tecnologiche per Sanità e Sociale

Formazione Residenziale – Ore totali: 7 – Data inizio: 24/01/2014 – Data Fine: 24/01/2014
– Ruolo: Partecipante
Ente: Health Innovation Hub – Sede: Auditorium Polo tecnologico - Rovereto

"STARE DENTRO" L'ORGANIZZAZIONE SECONDO IL MODELLO EFQM. II MODULO: DALL'APPLICAZIONE DEL MODELLO EFQM AI RISULTATI ATTRAVERSO GLI INDICATORI

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 17/12/2013 – Data Fine: 17/12/2013
– Ruolo: Partecipante
Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

WORKSHOP CAMPANIA 2020

– Ore totali: 12
Data inizio: 10/11/2013 – Data Fine: 11/11/2013
– Ruolo: Partecipante
Ente: Commissione Europea - Iniziativa EIP on Active and Healthy Aging – Sede: Napoli

PMO TAG 2013

– Ore totali: 8
Data inizio: 28/10/2013 – Data Fine: 28/10/2013
– Ruolo: Partecipante
Ente: GPMS Germany – Sede: Norimberga (D)

HEALTHY EUROPE

– Ore totali: 16
Data inizio: 20/06/2013 – Data Fine: 20/06/2013
– Ruolo: Partecipante
Ente: The Economist – Sede: Zurigo (CH)

5 CONGRESSO NAZIONALE SIHTA - LE DECISIONI PER LA SOSTENIBILITA' DEL SISTEMA SANITARIO

Formazione Residenziale – Ore totali: 24

Data inizio: 22/11/2012 – Data Fine: 24/11/2014

– Ruolo: Partecipante

– Sede: SOCIETA' ITALIANA HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT

LA GESTIONE DEL VALORE NELLA FORMAZIONE CONTINUA - IL DOSSIER FORMATIVO

Formazione Residenziale – Ore totali: 7.3 – Data inizio: 23/04/2012 – Data Fine: 23/04/2012

– Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

QUARTO CONGRESSO NAZIONALE SIHTA - SOCIETA ITALIANA DI HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT "HTA E QUALITA DEI SERVIZI SANITARI"

Formazione Residenziale – Ore totali: 24

Data inizio: 17/11/2011 – Data Fine: 19/11/2011

– Ruolo: Partecipante

Ente: - – Sede: UDINE

: Projekt Management Tagung Südtirol 2011

– Ore totali: 6

Data inizio: 29/09/2011 – Data Fine: 29/09/2011

– Ruolo: Partecipante

Ente: GPMS / EURAC EDUCATION

I PARADIGMI COMPORTAMENTALI E STRUTTURALI DELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE

– Ore totali: 30

Data inizio: 29/09/2011 – Data Fine: 19/10/2011

– Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - CENTRO CONGRESSI PANORAMA - SARDAGNA

WORKSHOP - RUOLI E COMPETENZE IN SANITA'

– Ore totali: 8

Data inizio: 21/06/2011 – Data Fine: 21/06/2011

– Ruolo: Partecipante

Ente: CERISMAS e Università di Modena – Sede: AO Università di Modena

COUNSELLING AVANZATO: LINEE GUIDA

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 30/03/2011 – Data Fine: 30/03/2011

– Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

HSI Conference - McKinsey Healthcare Institute

– Ore totali: 24

Data inizio: 15/11/2010 – Data Fine: 18/11/2010

– Ruolo: Partecipante

Ente: McKinsey and Company – Sede: Valencia (Spain)

QUALITA ASSISTENZIALE E STAFFING: QUALI APPROCCI POSSIBILI?

Formazione Residenziale – Ore totali: 4 – Data inizio: 07/06/2010 – Data Fine: 07/06/2010

– Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - POLO UNIVERSITARIO PER LE PROFESSIONI SANITARIE

ORACLE HEALTHCARE EXCELLENCE CLUB

– Ore totali: 12

Data inizio: 24/03/2010 – Data Fine: 25/03/2010

– Ruolo: Partecipante

– Sede: Bilbao (Spain)

WORKSHOP - RUOLI E COMPETENZE IN SANITA'

– Ore totali: 8

Data inizio: 26/02/2010 – Data Fine: 26/02/2010

– Ruolo: Partecipante

– Sede: AO Alessandria

CONGRESSO SiTi Triveneto

– Ore totali: 10

Data inizio: 03/12/2009 – Data Fine: 04/12/2009

– Ruolo: Partecipante

Ente: SiTi - Triveneto – Sede: Sesto al reghena (PN)

SEMINARIO RUOLI E COMPETENZE IN SANITA'

– Ore totali: 8

Data inizio: 09/05/2009 – Data Fine: 09/05/2009

– Ruolo: Partecipante

Ente: Cerismas / EXEO – Sede: Padova

II CONGRESSO NAZIONALE SIMM

Formazione Residenziale – Ore totali: 16

Data inizio: 16/04/2009 – Data Fine: 17/04/2009

– Ruolo: Partecipante

Ente: - – Sede: ROMA

22nd IPMA WORLD CONGRESS - Project management to run

– Ore totali: 20

Data inizio: 09/11/2008 – Data Fine: 11/11/2008

– Ruolo: Partecipante

Ente: ROMA – Sede: International Project Management Association

IL MODELLO EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT (EFQM) PER L'ECCELLENZA E IL RIESAME DEI PROCESSI

Formazione Residenziale – Ore totali: 14 – Data inizio: 23/09/2008 – Data Fine: 24/09/2008

– Ruolo: Partecipante

Ente: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI – Sede: TRENTO - SERVIZIO FORMAZIONE

HAPPY PROJECTS 2008 - PROJECTS AND SALES

– Ore totali: 16

Data inizio: 29/05/2008 – Data Fine: 30/05/2008

– Ruolo: Partecipante

Ente: Università di Vienna - Projekt Management Group – Sede: Vienna (A)

Projektmanagement im Gesundheitswesen Am Beispiel des Sanitätsbetriebes APSS der Autonomen Provinz Trient Bozen

– Ore totali: 4

Data inizio: 08/05/2008 – Data Fine: 08/05/2008

– Ruolo: Partecipante

Ente: GPMS Bozen

imKONTEXT PROJEKT MANAGEMENT CONGRESS 2008

– Ore totali: 0

Data inizio: 26/02/2008 – Data Fine: 26/02/2008

– Ruolo: Partecipante

Ente: p-m-a – Sede: INNSBRUCK (A)

PM TAGE 2007 - PROJEKTE & MANAGEMENT: From 9 to 5?

– Ore totali: 16

Data inizio: 06/05/2007 – Data Fine: 07/05/2007

– Ruolo: Partecipante

Ente: Università di Vienna - Projekt Management Group – Sede: Vienna (A)

FORUM ITALIANO PER LA VALUTAZIONE DELLE TECNOLOGIE SANITARIE

– Ore totali: 8

Data inizio: 26/01/2007 – Data Fine: 26/01/2007

– Ruolo: Partecipante

Ente: TRENTO – Sede: AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

PM TAGE 2006

– Ore totali: 16

Data inizio: 22/06/2006 – Data Fine: 23/06/2006

– Ruolo: Partecipante

Ente: Univesrità di Vienna - Projekt Management Group – Sede: Vienna (A)

HC 2006 - HEALTH INFORMATICS - MAKING THE DIFFERENCE

– Ore totali: 12

Data inizio: 20/03/2006 – Data Fine: 21/03/2006

– Ruolo: Partecipante

Ente: British Computing Society and Health Informatics Forum – Sede: Harrogate (UK)

HTAi - BRINGING HTA INTO PRACTICE - 2nd HTAi Annual Meeting

– Ore totali: 24

Data inizio: 20/06/2005 – Data Fine: 22/06/2005

– Ruolo: Partecipante

Ente: Health Technology Assessment International – Sede: Università Cattolica del Sacro Cuore (ROMA)

FORMAZIONE CONTINUA DI AMBITO MANAGERIALE (1996 – 2003)

ALTRO - FORMAZIONE PROFESSIONALE E MANAGERIALE (1996-2003)

Formazione Residenziale – Ore totali: 220

Data inizio: 02/06/1996 – Data Fine: 31/07/2003

– Ruolo: Partecipante

Ente: Arthur Andersen; J.D. Edwards; Siebel Systems – Sede: Programmi formativi per lo sviluppo professionale e manageriale - Lista disponibile a richiesta