

ANGABEN ZUR PERSON

Martina Fellin

[Alle Überschriften sind optional. Falls nicht relevant, bitte löschen.]

📍 Via Lorenz Bohler

☎ 0471 907838

✉ Martina.fellin@sabes.it

Geburtsdatum 1990

BERUFSERFAHRUNG

Seit Oktober 2017 - Heute

Qualität Referentin Gesundheitsbezirk Bozen

Seit Mai 2014 – September 2018

Krankenpflegerin Pneumologie Abteilung,

Gesundheitsbezirk Bozen

Seit 2017 Qualität Referentin der Abteilung

Aufgabe:

- Neue Organisation Medikamente Verabreichung
- Incident Reporting implementieren

Seit April 2013 – Mai 2014

Krankenpflegerin in Bonvicini Clinick, Bozen

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

2018- Heute

Fachlaureat für Krankenpflegerin und Hebammen,
Claudiana, Bozen

EQR-Einstufung,
falls bekannt

2016-2017

Master in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico e della
Sicurezza del Paziente
Università degli studi di Verona, dipartimento di Diagnostica e
Sanità Pubblica, sezione di Igiene, Medicina Preventiva Ambientale
ed Occupazionale, Veron (Italia)

70L/70L

2009-2012

Laureat in Krankenpfleger
Universität von Verona, Ort von Trient

105/110

2004-2009

Handelsschule Abitur
Cles, Trient

76/100

17/10/2019

Audit 2019 – retrospectiva e possibilità di miglioramento
Südtiroler Sanitätsbetrieb

03/12/2013-05/12/2018

Audit Clinico ed Indicatori di Qualità
GIMBE, Bologna

23/10/2018

Process Management: perchè? La metodologia del Process
Management in Azienda Sanitaria dell'Alto Adige e la sua
applicazione
Südtiroler Sanitätsbetrieb

- 26/09/2018 **Formazione per Facilitatori CIRS**
Südtiroler Sanitätsbetrieb
Als Dozent
- 19/03/2018-20/03/2018 **ISO 9001:2015 AUDIT INTERNI DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA'**
Südtiroler Sanitätsbetrieb
- 05/02/2018 **La norma ISO 9001:2015**
IMQ, Milano
- 04/12/2017 **La Gestione del Rischio Clinico**
Südtiroler Sanitätsbetrieb
- 24/11/2017 **La gestione del rischio clinico e la cultura della sicurezza del paziente: il ruolo della dirigenza nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**
- 24/10/2017 **La comprensione dei requisiti previsti per la certificazione della Chirurgia Oncologica secondo la norma ISO 9001:2015**
Südtiroler Sanitätsbetrieb
- 04/10/2017-05/10/2017 **CIRS Formazione Responsabili**
Südtiroler Sanitätsbetrieb
- 25/09/2017-27/09/2017 **Team Klausur Vorbereitungsworkshop**
Südtiroler Sanitätsbetrieb
- 03/10/2017 **Gli Audit Interni e le Non Conformità**
Südtiroler Sanitätsbetrieb
- 2015 **Corso di formazione "Guida al tirocinio"**
Claudiana, Bozen

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n) Italienisch

Weitere Sprache(n)

VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
DEUTSCH B2	B2	B2	B2	B2
Englisch C1	C1	B1	B1	B1

A1/A2: elementare Sprachverwendung, B1/B2: selbstständige Sprachverwendung, C1/C2: kompetente Sprachverwendung
[Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen](#)

Kommunikative Fähigkeiten

Gute Kommunikationsfähigkeiten, trainiert während:
 - Teilnahme an mehreren Schulungsveranstaltungen als Lehrer in den Schulungskursen "Risikomanagement, 1. Stufe";
 - Tätigkeiten als Co-Auditor bei Zertifizierungsaudits nach ISO 9001: 2015;
 - Gruppenarbeit während des Trainings;
 - als Qualitätsreferenzmitglied der Corporate Working Group (AMS).

Organisations- und Führungstalent

- Gute organisatorische Fähigkeiten und Führungsautonomie bei der Koordinierung, Planung und Arbeitsteilung.

- Berufliche Fähigkeiten**
- Co-Auditor-Aktivitäten gemäß ISO 9001: 2015, die für die Unterstützung von Abteilungen und Dienstleistungen im Zertifizierungsprozess in Bezug auf die ISO-Norm zuständig sind.
 - Gute Beherrschung der Qualitätsinstrumente und deren Verwendung. Fähigkeit, Abteilungen bei ihrer Bearbeitung zu unterstützen.
 - Methodischer Referent von September 2018 bis Dezember über die Entwicklung der PDTA zu Lungenkrebs.
 - Management der Analyse von unerwünschten Ereignissen - fast Ereignisse, Identifizierung der umzusetzenden Verbesserungsmaßnahmen und Unterstützung bei deren Umsetzung.
 - Kenntnisse über proaktive (FMEA, HFMEA) und reaktive Ereignisanalysemethoden (RCA, London Protocol);
 - Mentoring- und Praktikumsfähigkeiten
- Digitale Kompetenz**
- ausgezeichnete Kenntnisse des Office-Pakets
 - gute Kenntnisse im Umgang mit den bekanntesten Datenbanken des Gesundheitswesens
 - gute Kenntnisse von ArchiFlow, ITM.

▪

Persönliche Daten: Ich stimme der Datenverarbeitung gemäß EU VO Nr. 2016/679 (GDPR) ig.F. zu.